

이용 약관 (AGB)

12.05.2026 (일.월.년)

발행자:

Lufthansa German Airlines

Department Key Account Management Corporates

1. 참여 약관

2. 참가

- 2.1. 회원 자격
- 2.2. 부적격
- 2.3. 참가 개시 및 계약의 체결
- 2.4. 비밀번호 및 PIN
- 2.5. 참여 종료
- 2.6. 참여 기간

3. 베네핏포인트

- 3.1. 일반
- 3.2. 베네핏포인트 적립
 - 3.2.1. 사업상의 목적을 위한 항공편 이용
 - 3.2.2. 루프트한자 및 베네핏 파트너 항공사 항공편
 - 3.2.3. 다른 베네핏포인트 적립 옵션
 - 3.2.4. 베네핏포인트 적립 제외
 - 3.2.5. 탑승 항공편의 기록
 - 3.2.5.1. 신용-/ 지불 카드 정보 저장을 통한 자동 기록
 - 3.2.5.2. 항공권 번호 입력을 통한 수동 기록
 - 3.2.5.3. 법인 ID를 통한 항공권 데이터 자동 기록
 - 3.2.5.4. 루프트한자 그룹 항공사 웹사이트에서 시작한 예약에 대한 자동 기록
- 3.3. 베네핏포인트 계정
- 3.4. 베네핏포인트 상환
 - 3.4.1. 일반
 - 3.4.2. 사업상의 목적을 위한 베네핏포인트 상환
 - 3.4.3. Cash & Points로 혜택 포인트 사용
 - 3.4.4. 베네핏 보너스 항공권
 - 3.4.5. 베네핏 좌석승급
 - 3.4.6. 베네핏 초과 수하물
 - 3.4.7. 루프트한자 월드샵
 - 3.4.8. 베네핏 좌석지정
 - 3.4.9. 기타 포인트 상환
 - 3.4.10. 보너스 상환 확정
- 3.5. 베네핏포인트 소멸
- 3.6. 베네핏 포인트 양도

4. 오용

- 4.1. 오용의 범위 및 이에 따른 결과
- 4.2. 손해금액

5. 계약 종료

- 5.1. 계약 종료, 중단, 참여 제외
- 5.2. 계약 종료 후 베네핏포인트의 유효 기간
- 5.3. 프로그램 종료

6. 기타

- 6.1. 세금, 수수료
- 6.2. 책임
- 6.3. 정보 보호
- 6.4. 개정안
- 6.5. 제3자에게 권리 양도
- 6.6. 유효한 일반 운송 약관 참조
- 6.7. 법률 및 관할권
- 6.8. 가분성 조항

7. 문의 - 루프트한자 파트너플러스베네핏 서비스 센터

1. 참여 약관

파트너플러스베네핏 보너스 프로그램은 지속적으로 루프트한자를 이용하는 기업 고객에게 제공되는 보상 프로그램입니다. 출장 항공편 탑승 후 베네핏포인트를 적립하고, 적립하신 포인트로 매력적인 상품을 받을 수 있습니다. Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft (“루프트한자”)는 기업 고객의 계약 당사자이며 파트너플러스베네핏의 발행사입니다. 파트너플러스베네핏 보너스 프로그램의 회원들은 루프트한자 독일항공과 파트너플러스베네핏 협력사들로부터 베네핏포인트를 받을 수 있고, 이 포인트는 현재 참여 약관에 따라서 특정 상품으로 보상 받을 수 있습니다. Miles & More 상용고객 프로그램에도 참여하고 있다면, Miles & More 마일리지를 동시에 적립할 수도 있습니다.

베네핏포인트의 적립 및 상환과 파트너플러스베네핏의 전반적인 운용은 아래 기술된 약관을 따릅니다. 특별 조항은 파트너플러스베네핏커뮤니케이션(예: 뉴스레터, 인터넷 웹사이트 www.partnerplusbenefit.com)에서 확인할 수 있습니다. 루프트한자 파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램은 루프트한자에서 제공하는 자발적인 서비스입니다.

2. 참가

2.1. 회원 자격

다음의 조건에 해당되는 당사자는 기업 보너스 프로그램의 회원이 될 수 있습니다.

모든 비즈니스 기관, 즉 상업 활동에 영구적으로 참여하고 상업 활동을 위해 항공권을 구매하는 법인 또는 대표자 및 파트너십;

법률 사무소 및 세무 컨설팅 업체, 의료 시설 및 기타 자영업자 (예: 건축가, 경영 컨설턴트, 엔지니어링 사무실)의 경우 활발하고 영구적인 운영을 위해 기업 설립을 하였으며 전문적인 활동과 관련하여 항공권을 구매하는 경우에만 해당;

목적 달성을 위해 항공권을 구매하는 범위 내에서 법적 자격이 있는 등록된 협회 또는 협회 및 법인협회, 상공회의소, 교회 및 정당을 포함하되 이에 국한되지 않음) 목적을 이행하기 위해 항공권을 구매하는 경우, 섹션 2.2에 반하지 않는한 해당;

프로그램에 참여할 자격이 있는 모든 참여자는 이후 “회원 또는 회원사”라고 합니다.

2.2. 부적격

다음 당사자는 파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램에 참여할 수 없습니다.

개인적인 목적으로 행동하는 즉, 상업적이나 자영업 전문 기능에 속하지 않는 목적으로 행동하는 섹션 2.1에 명시된 당사자

루프트한자가 서면으로 참여를 승인하지 않는 한, 루프트한자가 제공하는 다른 기업 프로모션 프로그램이나 인센티브 모델이 이미 참여하고 있거나 참여 기회를 제공 받았으나 이를 거절한 섹션 2.1에 명시된 당사자

루프트한자가 서면으로 참여를 승인하지 않는 한, German Stock Corporation Act (AktG) 섹션15에 정의된 관계 회사(대주주 회사를 포함하되 이에 국한되지 않음)가 루프트한자가 제공하는 다른 기업 프로모션 프로그램이나 인센티브 모델에 이미 참여하고 있거나 참여 기회를 제공 받았으나 이를 거절한 섹션 2.1에 명시된 당사자

루프트한자가 서면으로 참여를 승인하지 않는 한, German Stock Corporation Act (AktG) 섹션15에 정의된 관계 회사(특히 참여 회사에 대한 지배 지분을 보유하고 있거나 참여 회사가 지배 지분을 보유하고 있는 관계 회사)가 이미 파트너플러스베네핏에 참여하고 있는 섹션 2.1에 명시된 당사자

서비스에 대한 보수를 받는지 여부에 관계 없이 항공권 구매 또는 항공권 구매 알선 서비스를 제공하는 섹션 2.1에 명시된 당사자. 여행사(특히IATA 및 non-IATA 여행사, 통합업체(consolidator)), 투어 오퍼레이터, 항공사, 다양한 회사 및 여행 기획자의 구매 대리인 역할을 하는 사람(예를 들어 특히 교환 프로그램의 지원 서비스를 제공하는 회사 또는 크루즈 회사)을 포함하되 이에 국한되지 않음.

베네핏 포인트 적립을 목적으로 설립된 파트너십

2.3. 참가 게시 및 계약의 체결

회원 유자격자는 루프트한자 파트너플러스베네핏 웹사이트(www.partnerplusbenefit.com)에서 참여 등록을 완료한 후에만 프로그램에 참여할 수 있습니다. 권한 있는 담당자가 대표하는 등록 회사는 등록 과정에서 제공된 모든 정보(회사 이름, 연락처 이름, 사업자 등록 번호(가능한 경우) 주소 및 우편 번호)가 사실이고 완전함을 선언합니다. 또한 회사를 대신하여 가입한 각 개인은 이 프로그램과 관련하여 위에서 언급한 회사를 서명하고 대표할 자격과 권한이 있음을 선언합니다. 파트너플러스베네핏 프로그램에 회사를 등록함으로써 담당자는 파트너플러스베네핏 프로그램에 적용되는 약관을 읽고 이해했으며 수락했음을 확인합니다.

또한 회사는 약관 2.1.항에 언급된 참여 기준이 충족되며 회사가 프로그램에 참여할 자격이 있음을 확인합니다. 회사가 요구되는 기준을 충족하지 못하는 경우 등록 절차를 진행하고 파트너플러스베네핏 프로그램과 계약을 체결하기 위한 적절한 법적 근거가 제공되지 않습니다. 상기 회사는 등록함으로써 회사 자체 또는 계열사(특히 대주주 회사)가 해당 시장에서 루프트한자 독일항공이 제공하는 다른 기업 프로모션 프로그램 또는 인센티브 모델에 이미 참여하고 있지 않음을 법적 구속력이 있는 선언합니다. 또한 상기 회사는 루프트한자가 어워드 항공편에 대한 세금 및 수수료 청구를 위해 지정된 신용 카드를 사용하도록 승인합니다. 회사는 또한 해당 결제가 완료되었고 카드 소지자가 루프트한자를 통해 청구된 금액을 수락했음을 확인합니다. 회사는 항상 어떤 종류의 사기도 엄격하게 방지해야 합니다. 이러한 사기를 방지하기 위해 회사는 승인되지 않은 제3자가 회사의 베네핏 계정에 접근(각각 사용자 이름, 비밀번호 및 PIN에 대한 승인되지 않은 접근)하지 못하도록 보장합니다.

루프트한자 독일항공은 회사에서 제공한 모든 필수 정보를 확인할 권리를 명시적으로 보유하고 있습니다. 상기 필수 기준에 대한 검증의 긍정적 결과는 파트너플러스베네핏 프로그램에 참여하기 위한 계약의 효과적인 체결에 관한 필수 전제 조건을 나타냅니다. 회사가 필요한 모든 요구 사항을 충족하더라도 루프트한자 독일 항공의 최종 승인은 계약의 필수적이고 결정적인 전제 조건으로 간주됩니다. 프로그램에 참여할 법적 자격은 없습니다. 인터넷을 통해 등록하면 베네핏 포인트 계정이 생성되며; 회원의 모든 임직원에 의해 모아진 베네핏 포인트가 해당 계정에 적립됩니다. 등록 날짜는 당월 1일로 자동 설정됩니다. 등록이 완료되면 회원은 등록을 확인하는 이메일과 베네핏 포인트 계정 로그인을 위한 초기 비밀번호를 받게 됩니다.

파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램 참여 계약은 당사자가 성공적으로 등록되고, 회사 및 담당자 정보와 관련해 제공된 등록 세부 정보가 루프트한자 독일항공에 의해 확인 및 승인되며, 회사가 www.partnerplusbenefit.com의 베네핏 포인트 계정에 최초로 로그인하는 데 성공한 경우에 효력이 발생합니다. 이러한 요건이 모두 충족되면, 당사자는 베네핏 포인트 적립을 시작할 수 있습니다.

2.4. 비밀번호 및 PIN

프로그램 등록 시 회원은 개인 식별을 위한 비밀번호를 수신하게 됩니다(예: 상품 신청 및 온라인 계정 잔여 포인트 확인을 위한). 어워드 예약 시 추가 보안을 위해 회원은 www.partnerplusbenefit.com에서 개인 PIN을 설정할 수 있습니다. 오용을 방지하기 위해 회원은 비밀번호와 PIN이 승인되지 않은 제3자에게 알려지지 않도록 해야 합니다. 오용 또는 분실이 의심될 경우, 파트너플러스베네핏 서비스 센터(섹션7참조)에 즉시 알려야 합니다. 통보가 고의적으로 누락되거나 지연된 경우, 통보를 받을 때까지 발생한 손실에 대한 루프트한자의 책임은 고의나 중대한 과실의 경우로 제한됩니다. 경미한 과실의 경우, 생명, 신체 또는 건강에 대한 손실에 대한 책임은 제한되지 않습니다. 중요한 계약 의무의 경미한 위반의 경우, 손실이 예측 가능하며 일반적으로 발생하는 손실의 금액으로 한정된 재산 및 재정 손실에 대한 책임이 있습니다. 중요한 의무란 계약의 올바른 이행을 위해 우선적으로 준수해야 하는 의무로서 그 위반은 계약 목적 달성에 손해를 끼치고, 회원이 일반적으로 준수할 수 있는 의무로 정의합니다. 제품 책임 법에 근거한 청구를 제외하고, 기타 손해 배상 책임은 모두 제외됩니다. 회원의 과실 기여 가능성을 고려하여 위임 대리인의 책임에 대해서도 동일하게 적용됩니다.

2.5. 참여 종료

루프트한자 파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램의 참여를 종료하려면 회원은 비밀번호를 사용하여 www.partnerplusbenefit.com의 베네핏 포인트 계정에 로그인한 다음 프로그램의 이용약관 페이지에서 '탈퇴' 버튼을 눌러 더 이상의 참여를 취소해야 합니다. 파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램의 참여는 월말을 기준으로만 취소할 수 있습니다. 월 중간에 멤버십이 취소되면, 등록 취소 날짜 (“탈퇴 날짜”)가 자동으로 해당 월의 마지막 날로 설정됩니다.

2.6. 참여 기간

파트너플러스베네핏 참여 기간은 일반적으로 섹션5에서 명시된 조건, 특히 5.3.섹션에 명시된 바와 같이 루프트한자에 의한 프로그램 종료에 따라 무기한으로 지속될 수 있습니다. 파트너플러스베네핏에 등록하고 비밀번호를 받은 후 12개월이 지나도 베네핏 포인트 계정에 로그인하지 않은 경우 루프트한자는 회원에게 등록 시 기입한 주소로 이메일로 알린 후 회원의 참여를 취소할 수 있습니다. 루프트한자에서 상기 통지를 받은 후 4주 이내에 회원이 www.partnerplusbenefit.com에서 자신의 베네핏 포인트 계정에 로그인하면 참여가 취소되지 않습니다.

3. 베네핏포인트

3.1. 일반

파트너플러스베네핏의 산술적 단위는 베네핏 포인트입니다. 혜택 포인트의 획득("적립"이라고도 함) 및 사용은 다음 조항에 따라 결정됩니다.

혜택 포인트로 획득한 모든 혜택에 대해 청구서를 발행할 수 없습니다.

3.2. 베네핏포인트 적립

베네핏포인트는 회원이 www.partnerplusbenefit.com에 등록시 제공된 비밀번호로 베네핏포인트 계정에 로그인한 시점 이후부터 적립 가능합니다.

회원은 본사가 위치한 국가로 등록됩니다. Benefit 포인트는 항공권 발행 국가와 관계없이 모든 항공편에 대해 적립할 수 있습니다. 따라서 여러 지역에 사업장을 둔 회원도 PartnerPlusBenefit 기업 보너스 프로그램에 하나의 계정으로 통합 등록하여 Benefit 계정에 포인트를 통합하여 적립할 수 있습니다.

미국 및 캐나다에서 구매한 항공권에는 포인트 적립이 불가능합니다.

ITA Airways에 대한 특별 규정:

일본, 미국, 캐나다 및 중미 국가(벨리즈, 코스타리카, 엘살바도르, 과테말라, 온두라스, 멕시코, 니카라과, 파나마)에서 구매한 ITA 에어웨이즈 항공권에 대해서는 현재 포인트 적립이 불가능합니다. 또한, 일본에 본사가 등록된 기업 계정의 경우, ITA 에어웨이즈가 운항하는 모든 항공편에 대해 포인트 적립이 제외됩니다.

3.2.1. 사업상의 목적을 위한 항공편 이용

회원은 일반적으로 임직원의 이용 항공편이 사업 목적인 경우에만 베네핏포인트를 적립할 수 있습니다. 즉, 각 항공편의 이용자가 다음과 같은 경우 회원사는 베네핏포인트를 적립할 수 있습니다:

섹션 2.1에 따라 상업적 기능을 수행할 수 있는 자격을 갖춘 당사자

섹션 2.1에 따라 자영업 기능을 행사할 수 있는 자격을 갖춘 당사자

섹션 2.1에 따라 사업 목적을 달성한 자

제 3자가 이용한 항공편, 특히 회원사의 정규 임직원이 아닌 개인은 베네핏포인트의 적립 자격이 없습니다.

3.2.2. 루프트한자 및 베네핏 파트너 항공사 항공편

베네핏포인트는 루프트한자 그룹 항공사(루프트한자, 루프트한자 시티항공, 에어 돌로미티, 오스트리아 항공, 브뤼셀 항공 유로윙스 및 스위스 항공) 항공기 또는 해당 베네핏 파트너 항공사가 운항하는 항공기로서 루프트한자 그룹 항공사 항공편명 또는 해당 베네핏 파트너 항공사의 항공편명으로 식별된 항공편에 한하여 적립됩니다. 특별 요금 및 약관에 따라 유료 정기 항공편으로 실제 여행 한 각 항공편 구간에 대해 베네핏포인트 계정에 베네핏포인트가 적립됩니다.

회원이 출발지에서 목적지까지 실제로 이동한 경우 비행 구간은 여행 한 것으로 간주됩니다.

노선 당 적립되는 베네핏포인트는 지불한 항공요금에 따라 적립됩니다. 유로(EURO) 요금(티켓 가격 + 항공사 수수료)이 계산의 기준으로 사용되며 여기에 전환 계수가 곱해집니다.

유로윙스 항공편은 중앙 예약 시스템 (예 : 여행사, 루프트한자 서비스 센터 또는 티켓 카운터)을 통해 항공권을 예약하고 루프트한자 그룹 항공사 또는 베네핏 파트너 항공사의 문서(ticket stock)의 항공권으로 발급되어야 하며 eurowings.com을 통하여 예약 및 발급이 이루어진 모든 항공편은 예약 프로세스중 파트너플러스 베네핏의 계약번호가 입력되어야 베네핏 포인트 적립이 가능합니다. 다른 방법으로 예약 및 발급이 이루어진 경우, 기술적인 이유로 인해 해당 항공편에 대한 베네핏포인트를 적립 받으실 수 없습니다.

파트너플러스베네핏에 참여하는 항공사 파트너는 국가별로 다르며 여기 에서 확인할 수 있습니다.

3.2.3. 다른 베네핏포인트 적립 옵션

기타 베네핏포인트 적립 옵션 및 해당 조건은 파트너플러스베네핏 커뮤니케이션에 별도로 게시됩니다. 특별 기간 한정 혜택은 루프트한자에 대한 어떠한 지속 자격을 보장하지 않습니다.

3.2.4. 베네핏포인트 적립 제외

루프트한자 그룹 항공사 및 베네핏 파트너 항공사는 특정 항공편 노선 및 예약 클래스만 인센티브를 제공합니다. 베네핏 포인트 적립 제외 내역은 포인트 적립 페이지에서 확인할 수 있습니다.

업계 할인 요금 및 특정 특별 요금 및 그룹 요금, 보너스 서비스, 아동 및 청소년 운임, 무료 항공편, 업그레이드와 회원사가 다른 루프트한자 프로모션 프로그램 또는 인센티브 모델로부터 혜택을 받는 서비스를 통한 베네핏포인트 적립은 불가합니다. 가격의 일부로서 구매한 특별 업그레이드의 경우 원래의 예약클래스에 대한 베네핏포인트가 적립됩니다.

3.2.5. 탑승 항공편의 기록

3.2.5.1. 신용-/ 지불 카드 정보를 통한 자동 기록

탑승 항공편을 기록하기 위해 파트너플러스베네핏에 저장된 신용 카드 번호를 사용하여 항공편을 결제하는 경우 베네핏포인트는 베네핏포인트 계정에 자동으로 적립 됩니다. (섹션3.2.3에 따름) 신용카드 번호는 베네핏포인트 의 적립을 위한 항공편을 기록할 목적으로만 저장 및 사용됩니다.

루프트한자 및 베네핏 파트너 항공사에 신용카드 번호 외에도 항공권 데이터가 제공됩니다.

회사는 회사 관련 여행의 판매 데이터가 Lufthansa Corporation 그룹 내 관할 부서로 이전될 것임을 직원에게 알려야 합니다. 회사는 워킹카드를 사용하는 직원에게 데이터 전송 시 해당 워킹카드의 법인 카드 번호가 추가로 포함됨을 알려야 합니다.

회원은 파트너플러스베네핏 프로그램의 회사 프로필 메뉴 에서 모든 개별 신용카드 정보를 한번에 입력해야 합니다; 신용카드 정보가 변경되는 경우 해당 메뉴에서 변경사항을 업데이트 해야합니다. 개별 신용카드 번호가 파트너플러스베네핏 시스템 내에서 항공편을 기록하는데 더 이상 사용되지 않는 경우 해당 신용카드 번호는 월말을 기준으로 파트너플러스베네핏에서 삭제할 수 있습니다. 한 달 동안 파트너플러스베네핏에서 신용카드 번호가 삭제된 경우 해당 신용카드로 예약하고 실제 탑승이 이루어진 항공편에 대한 베네핏 포인트는 해당 월의 마지막 날까지 베네핏 포인트 계정에 적립됩니다.

회사 및 개인 신용카드와 관련하여, 신용카드 번호는 항공편 탑승일 이후 최대 12개월까지 파트너플러스베네핏 프로그램에 입력할 수 있습니다. 신용카드 정보가 파트너플러스베네핏에 저장되어 있는 경우, 베네핏 포인트는 일반적으로 항공편 탑승일 약 8주 이내에 회원사의 계정으로 적립됩니다.

3.2.5.2. 항공편 번호 입력을 통한 수동 기록

항공편 이용 정보가 파트너플러스베네핏에 자동으로 연동되지 않는 경우, 탑승 항공편을 기록하려면 회사 프로필 메뉴에서 베네핏포인트 계정에 항공편 번호를 수동으로 입력해야 합니다. 해당 정보는 항공편 탑승 날짜 기준으로 12 개월 내에 파트너플러스베네핏 서비스 센터를 통해 입력할 수 있습니다. 베네핏포인트는 일반적으로 항공편 번호를 입력한 날짜로부터 약 8 주 후에 적립됩니다. 이때 항공편 날짜는 파트너플러스베네핏 등록 날짜 이후여야 합니다.

3.2.5.3. 법인 ID를 통한 항공편 데이터 자동 기록

여행사를 통해 발행 된 항공편은 PNR(Passenger Name Record)에 법인 ID를 입력하여 기록 할 수도 있습니다. 법인 ID는 "회사 프로필"메뉴에서 온라인으로 요청해야하며 파트너플러스베네핏 웹사이트의 계정에서 요청을 제출 한 후 며칠 내에 발행됩니다. 루프트한자 및 스위스국제항공의 탑승한 항공편을 기록하는 데 사용할 수 있습니다. 베네핏포인트는 일반적으로 탑승 일로부터 8주 후 자동으로 적립됩니다.

3.2.5.4. 루프트한자 그룹 항공사 웹사이트에서 시작한 예약에 대한 자동 기록

www.lufthansa.com www.austrian.com, www.brusselsairlines.com, www.eurowings.com 및 www.swiss.com의 예약 과정중 파트너플러스베네핏 계정에 자동으로 기록되도록 파트너플러스베네핏 계약 번호 (예 : KR1234567890123)를 입력해야합니다. 베네핏포인트는 일반적으로 탑승 일로부터 8 주 후 자동으로 적립됩니다. 이때 항공편 날짜는 파트너플러스베네핏 등록 날짜 이후여야 합니다

3.3. 베네핏포인트 계정

적립된 베네핏포인트는 회원의 베네핏포인트 계정에 표시됩니다. 적립된 베네핏포인트 현황에 대한 불만사항은 해당 포인트 적립 시점으로부터 4주 이내에 제기해야합니다. 이 기한 이후에는 회원사가 계정 현황을 수락한 것으로 간주됩니다.

3.4. 베네핏포인트 상환

3.4.1. 일반

일반적으로 아래와 같은 규정에 따라 해당되는 베네핏포인트가 베네핏포인트계정에 적립되어 있는 경우 이를 상환하여 사용할 수 있습니다.

상환서비스 가능여부는 일자, 시즌 및 목적지에 따라 달라질 수 있습니다. 각 상환서비스는 사용불가한 특정 기간이 지정될 수 있습니다. 이에 따른 세부내역이나 특별히 적용되는 규정은 www.partnerplusbenefit.com의 "포인트상환"에서 확인하실 수 있습니다. 포인트상환 서비스는 할인율로 제공된 다른 서비스와 결합하여 사용하지 않습니다. (3.2.4 섹션 참조)

루프트한자는 또한 회원사가 의무적으로 선택한 특정 베네핏 파트너 항공사 및 파트너 회사에서 베네핏 포인트를 사용할 수 있도록 허용합니다. 루프트한자는 해당 회사에 직접적인 영향을 미치지 않습니다. 따라서 루프트한자는 베네핏 포인트가 파트너 회사에 상환되는 한 항공편과 같은 서비스의 제약없는 가능 여부 및 계약의 올바른 이행에 대해 책임지지 않으며 각 파트너사의 일반적인 약관 및 조건이 적용됩니다.

3.4.2. 사업상의 목적을 위한 베네핏포인트 상환

베네핏포인트를 지불한 포인트상환 서비스는 사업상의 목적으로만 사용되어야 합니다. 따라서 회원사는 다음의 대상에 대해 포인트상환을 요청할 수 있습니다:
 섹션 2.1 에 따른 자격을 갖추거나 또는 회원사의 상업적 기능, 자영업 기능 및 영업 목적을 수행하기 위해 회원사의 정규직원인 자

3.4.3. Cash & Points로 혜택 포인트 사용

Cash & Points를 사용하면 Benefit 포인트를 항공권으로 유연하게 사용할 수 있으며 결제 금액도 할인받을 수 있습니다.

Cash & Points 항공권에는 다음 조건이 적용됩니다:

- PPB 회사 계정을 통해 사전 로그인한 후 Lufthansa.com에서 예약해야 합니다.
- Lufthansa.com에서 제공되는 모든 운임 및 클래스의 모든 항공편에 적용됩니다.
- 운임, 세금 및 수수료로 구성된 항공권 가격에 새로운 Cash & Points 결제 방법을 적용할 수 있습니다. 추가 서비스 구매는 신용카드로 결제해야 합니다.
- 총 항공권 가격의 최소 5%에서 최대 100%까지 포인트 적립이 가능하며, 현금 금액은 신용카드로 결제해야 합니다.
- Cash & Points 티켓에는 혜택 포인트가 적립되지 않습니다.
- Cash & Points로 발권된 모든 항공권에는 선택한 운임의 일반 운임, 재예약 및 환불 조건이 적용됩니다.
- 재예약은 Lufthansa.com 고객 지원 센터를 통해 이루어져야 합니다.
- 환불은 PPB 서비스 센터를 통해 이루어져야 합니다.

Cash & Points 항공권을 예약하려면 프로그램 페이지 Cash & Points I Lufthansa.com에서 자세한 정보를 확인하시기 바랍니다.

3.4.4. 베네핏 보너스 항공권

베네핏 포인트는 좌석 상황에 따라 루프트한자 및www.partnerplusbenefit.com에 명시된 베네핏 파트너 항공사의 국내선 및 국제선 항공편의 보너스 항공권으로 사용할 수 있습니다. 베네핏 보너스 항공권은 직항편과 연결편으로 예약할 수 있으며, 코드쉐어 항공편의 예약은 불가능합니다.

베네핏 보너스 항공권으로 이용 가능한 예약 클래스는 파트너플러스베네핏 홈페이지의 보너스 항공 권 페이지에서 확인할 수 있습니다.

	클래스 예약 퍼스트 클래스	클래스 예약 비즈니스 클래스	클래스 예약 프리미엄 이코노미 클래스	클래스 예약 이코노미 클래스
Air Canada / AC		I		X
Eurowings / EW		P		U
Austrian Airlines / OS		I	R	X
Lufthansa City Airlines / VL		I		X
Air Dolomiti / EN		I		X
ITA Airways / AZ		I	R	X
Brussels Airlines / SN		I	R	X

	클래스 예약 퍼스트 클래스	클래스 예약 비즈니스 클래스	클래스 예약 프리미엄 이코노미 클래스	클래스 예약 이코노미 클래스
Lufthansa / LH	O	I	R	X
Swiss International Air Lines / LX	O	I	R	X
United Airlines / UA		I		X

표에 기재된 예약 클래스는 특정 노선과 시간에만 이용 가능합니다. 특정 항공편 연결편에 지정된 예약 클래스를 이용할 수 없는 경우, 해당 연결편에 대한 베네핏 보너스 항공권 예약은 제외됩니다. 보너스 항공편에 대한 대기 예약은 불가 합니다. 베네핏 보너스 항공권에 필요한 베네핏 포인트는 보너스 항공권 예약 시점에 베네핏 포인트 계정에서 차감됩니다. 루프트한자 편명으로 루프트한자가 운항하는 항공편, 루프트한자 시티항공 편명으로 루프트한자 시티항공이 운항하는 항공편, 에어 돌로미티 편명으로 에어 돌로미티에서 운항하는 항공편, 오스트리아 항공 편명으로 오스트리아 항공에서 운항하는 항공편, 브뤼셀 항공 편명으로 브뤼셀 항공에서 운항하는 항공편, 유로윙스 편명으로 유로윙스에서 운항하는 항공편 및 스위스 항공 편명으로 스위스 항공에서 운항하는 유럽 내 구간 및 국제선 항공편의 세금 및 수수료는 베네핏 포인트로 결제할 수 있습니다. 베네핏 포인트는 오스트리아, 독일 및 스위스 내 베네핏 보너스 항공권의 세금, 수수료 및 할증료에는 사용할 수 없습니다.

사용하지 않은 베네핏 보너스 항공권의 세금 및 수수료는 결제 수단에 상관없이 전액 환불됩니다. 즉, 환불된 항공권의 세금 및 수수료 지불에 사용된 베네핏 포인트도 베네핏 계정으로 다시 적립됩니다. 취소된 베네핏 보너스 항공권에 대한 강제된 베네핏 포인트는 회원사의 베네핏 포인트 계정으로 다시 적립됩니다. 다시 적립된 베네핏 포인트는 섹션 3.4에 명시된 기존의 유효기간을 유지합니다. 베네핏 보너스 항공권을 지정된 기한 내에 취소하지 않는 경우, 예약 변경 및 베네핏 포인트 적립이 불가능합니다. 베네핏 보너스 항공권은 새로운 베네핏 포인트가 적립되지 않습니다. 이용한 베네핏 보너스 항공권에는 운항 항공사의 일반 운송 약관이 적용됩니다.

3.4.5. 베네핏 좌석승급

베네핏포인트는 루프트한자 그룹 항공사 항공편 및 베네핏 좌석승급 페이지에 명시된 베네핏 파트너 항공사의 항공편 유럽 내 노선의 이코노미 클래스에서 비즈니스 클래스, 국제선 노선의 이코노미 클래스에서 프리미엄 이코노미 클래스로, 이코노미 클래스에서 비즈니스 클래스로, 프리미엄 이코노미 클래스에서 비즈니스 클래스로, 그리고 비즈니스 클래스에서 퍼스트 클래스로의 좌석을 승급할 때에도 이용할 수 있습니다 (베네핏 좌석승급).

독일 내 노선의 좌석 승급은 국제선 노선의 좌석승급과 함께 연계 항공편을 이용하는 경우에만 가능합니다. 국제선 항공편 좌석승급에 필요한 베네핏 포인트는 국내선 항공편 좌석승급을 포함하지 않습니다. 베네핏 좌석승급은 코드쉐어 항공편에서는 예약할 수 없습니다. 베네핏 좌석승급은 유로윙스 항공편에서는 이용이 불가능합니다.

좌석승급이 가능한 예약 클래스 및 예약 조건은 베네핏 좌석 승급 페이지를 참고하세요.

베네핏 좌석승급은 이용 가능 여부에 따라 특정 노선 및 특정 시기에만 이용이 가능합니다. 나열된 예약 클래스가 특정 항공편의 연결에 이용이 불가능할 경우, 해당 연결편에 대한 베네핏 좌석승급 구매는 제외됩니다. 베네핏 좌석승급은 단체 예약의 일부인 단체 요금에는 제공되지 않습니다.

취소/재예약의 경우 기존 항공편 및 기존 예약 클래스의 가능 여부를 보장하지 않습니다. 취소된 베네핏 좌석승급에 사용된 차감된 베네핏 포인트는 파트너플러스베네핏 서비스 센터에 연락한 시점에 회원사의 베네핏 포인트 계정으로 다시 적립됩니다. 재 적립된 베네핏 포인트는 기존의 유효기간이 유지됩니다. 지정된 기한 내에 베네핏 좌석승급을 취소하지 않은 경우, 베네핏 포인트는 다시 적립되지 않습니다.

베네핏 좌석승급은 한 번에 한 비행 구간에 대해 유효합니다. 왕복 항공편에 대한 좌석승급은 두 배의 포인트

가 필요합니다. 기존 항공권은 베네핏 좌석승급 예약 이전에 발권되어야 하며, 모든 구간이 확약되어야 합니다. 필요한 베네핏 포인트는 좌석승급 예약 시점에 차감됩니다.

베네핏 좌석승급을 통해 프리미엄 이코노미 클래스, 비즈니스 클래스 및 퍼스트 클래스로 승급된 항공편은 프리미엄 이코노미 클래스, 비즈니스 클래스 및 퍼스트 클래스 항공편의 조건을 따릅니다. (예: 최소 체류 기간, 수하물 규정, 체크인 마감 시간, 라운지 이용 등)

3.4.6. 베네핏 초과 수하물

베네핏포인트는 초과 수하물 위탁에도 상환하여 이용할 수 있습니다.

베네핏 초과 수하물은 루프트한자 독일항공 편명의 루프트한자 독일항공이 운항하는 항공편, 루프트한자 시티항공 편명의 루프트한자 시티항공이 운항하는 항공편, 에어 돌로미티의 편명 및 항공기로 운항하는 모든 항공편, 오스트리아 항공 편명의 오스트리아 항공이 운항하는 항공편, 스위스 항공 편명의 스위스 항공이 운항하는 항공편, 브뤼셀 항공 편명의 브뤼셀 항공이 운항하는 항공편의 경우에만 요청이 가능합니다. 각 항공편 구간마다 해당되는 베네핏포인트가 차감됩니다. 반드시 예약이 확정된 상태여야 하며, 대기 예약의 경우 초과 수하물 위탁이 불가능합니다. 필요한 베네핏포인트는 초과 수하물이 예약되는 시점을 기준으로 차감됩니다. 초과 수하물 규정 및 재예약/취소 조건은 베네핏 초과 수하물 페이지에서 확인할 수 있습니다.

3.4.7. 루프트한자 월드샵

베네핏포인트는 상품 재고 현황에 따라 비현금성(non-cash) 상품으로도 상환 가능합니다. 상품 카탈로그는 www.PartnerPlusBenefit.com의 월드샵 페이지에서 확인하실 수 있습니다. 상품 주문에 대한 이용 약관은 월드샵의 일반 이용 약관을 참고하시기 바랍니다.

3.4.8. 베네핏 좌석지정

베네핏포인트는 루프트한자 편명으로 루프트한자에서 운항하는 항공편, 루프트한자 시티항공 편명으로 루프트한자 시티항공에서 운항하는 항공편, 오스트리아 항공 편명으로 오스트리아 항공이 운항하는 항공편, 스위스 항공 편명으로 운항하는 스위스 항공 항공편 및 브뤼셀 항공 편명으로 운항하는 브뤼셀 항공 항공편의 이코노미 클래스와 프리미엄 이코노미 클래스의 베네핏 좌석지정 예약에도 사용할 수 있습니다. - 선택한 운임 / 선택한 예약에 따름

베네핏 좌석지정 서비스는 확약된 예약에 대해서만 적용됩니다(예약 대기 중인 경우 적용 불가).

베네핏 좌석지정 서비스는 일반 좌석(예: 창측 또는 복도측 좌석) 또는 레그룸이 넓은 좌석에 대하여 이용할 수 있습니다. 확약된 좌석 지정 내역은 특정 좌석에 대한 법적 권리를 부여하는 것이 아니며 복도측/창측 좌석 또는 레그룸이 넓은 좌석 등 선택된 좌석의 유형만을 표시하는 점 유의하시기 바랍니다.

비상구 옆에 위치한 좌석은 아래의 특별 조건이 적용됩니다:

- 16세 이상이어야 합니다.
- 승무원, 부모 또는 기타 관계자의 도움 없이 필요한 임무를 수행할 수 있어야 합니다.
- 비상 시 승무원을 도울 의사가 있어야 합니다.
- 지침을 읽고 이해할 수 있으며 비상 시 승무원의 지침을 따라야 합니다.
- 비상 시 도움이 필요한 일행과 함께 여행하지 않아야 합니다.
- 해당 임무를 수행할 능력을 제한하거나 임무를 수행함에 있어서 물리적인 부상 또는 상해를 초래할 수 있는 조건 또는 책임이 있어서는 안 됩니다.
- 독일어 또는 영어를 유창하게 할 수 있어야 합니다.
- 객실 내에 애완동물과 함께 탑승하지 않아야 합니다.

루프트한자 및 파트너항공사는 안전상의 이유로 상기 조건을 충족하지 못하는 승객을 출발 전에 다른 좌석에 배정할 권리를 보유합니다.

변경하고자 하는 항공편의 좌석 예약을 위해 베네핏포인트를 사용한 경우, 파트너플러스베네핏 서비스 센터

연락을 통해 새로운 항공편에 동등한 좌석을 예약할 수 있습니다. 변경된 항공편에 예약 가능한 좌석이 없거나 동일한 좌석이 없는 경우 좌석 예약을 위해 이미 상환된 베네핏 포인트는 환불 할 수 없습니다.

예약을 취소하고자 하는 경우 파트너플러스베네핏 서비스 센터 연락을 통해 표준 약관에 따라 상환된 베네핏 포인트를 환불하시기 바랍니다.

좌석 지정 결제를 위하여 사용한 베네핏포인트는 다음과 같은 경우에 환불이 가능합니다.

- 루프트한자 및 파트너항공사에 의한 일정 변경. 예: 기종 변경으로 새로운 항공편에서 동일한 좌석을 이용할 수 없게 된 경우
- 항공편 운항 차질로 인해 동일한 좌석이 없는 항공편으로 재예약되는 경우

이미 차감된 베네핏포인트는 해당 회원사의 베네핏포인트 계정으로 재적립 됩니다. 다시 적립된 베네핏포인트에 대한 유효기간은 원래대로 복원됩니다.

아래의 경우 유료 좌석지정은 환불이 불가능합니다.

- 환불이 불가능한 항공편을 승객이 취소한 경우
- 루프트한자 및 파트너항공사가 운영상의 이유 또는 호의로 좌석 승급을 제공하는 경우
- 최초 예약한 좌석보다 저렴한 좌석 또는 무료 좌석으로 좌석을 변경하는 경우
- 비상구 앞 열 좌석을 예약할 수 있는 상기의 조건을 충족하지 못하는 경우
- 동일한 좌석을 이용할 수 없는 경우, 또는 좌석 지정이 무료이거나 루프트한자 및 파트너항공사가 운항하지 않는 항공편으로 재예약하는 경우
- 항공편 변경 과정에서 운항 노선이 변경되는 경우

3.4.9. 기타 포인트 상환

기타 포인트 상환 서비스와 해당 조건 및 베네핏포인트의 추가 사용 가능성은 파트너플러스베네핏의 커뮤니티 페이지를 통해 별도로 게시되거나 [www. Partnerplusbenefit.com](http://www.Partnerplusbenefit.com)에서 확인하실 수 있습니다. 또한 특별 포인트 상환 서비스에 적용되는 조건은 포인트 상환 카테고리를 통하여 안내 됩니다.

3.4.10. 보너스 상환 확정

요청한 보너스 상품이 사용 가능한 경우, 요청은 회원사의 www.partnerplusbenefit.com의 베네핏포인트 계정 메일함과 이메일로 확정됩니다. 회원은 확정된 보너스 상환내역이 요청과 일치하는지 즉시 확인해야 합니다. 이메일 출력물은 예약 확인의 역할을하며 실제 보너스 상환시점에 (해당되는 경우, 예를 들어 베네핏 보너스 항공권 출발 시) 제시해야 합니다. 베네핏포인트는 확정 시에 공제됩니다.

3.5. 베네핏포인트 소멸

베네핏포인트는 회원의 베네핏포인트 계정에 적립된 날짜로부터 36 개월 동안 유효하며 이 시한이 만료되면 베네핏포인트는 소멸됩니다. 다음 달에 만료 예정인 베네핏포인트의 만료일자와 포인트는 회원의 계정정보에 별도로 표시되며 프로그램의 인터넷 페이지에서 검색 할 수 있습니다. 회원은 향후 베네핏포인트의 만료일자 및 소멸될 베네핏포인트에 대해 숙지할 책임이 있습니다. 또한 루프트한자는 만료3개월전부터 베네핏포인트의 만료일자와 소멸 예정인 베네핏포인트에 대해 회원에게 별도로 이메일로 안내 합니다.

취소를 통해 재적립된 혜택 포인트는 원래 유효기간이 적용됩니다.

3.6. 베네핏 포인트 양도

파트너플러스베네핏 이외의 프로그램에서 받은 보너스 포인트 및 크레딧은 베네핏 포인트로 전환하거나 결합할 수 없습니다. 베네핏 포인트 계정 및 베네핏 포인트 잔액은 제3자에게 양도할 수 없습니다.

기존의 회원이 해외 지점으로 인해 파트너플러스베네핏에 두 번 이상 등록된 경우 본사를 통해서 계정을 통합할 수 있습니다. 크레딧이 양도되는 경우, 실제 포인트를 기준으로 양도가 이루어 집니다. 포인트의 사용은 본사 소재지의 조항 및 포인트 개요가 적용됩니다.

4. 오용

4.1. 오용의 범위 및 이에 따른 결과

파트너플러스베네핏에 등록자격이 없음에도 불구하고 (섹션 2.2 참조) 파트너플러스베네핏에 등록 및 / 또는 베네핏 포인트를 적립하고 /하거나 사용하는 것은 오용으로 간주됩니다. 마찬가지로 본 약관의 섹션 3에 따른 조항을 위반하여 적립된 베네핏포인트를 사용하는 것도 이에 해당합니다. 당사자가 아닌 사람이 보너스를 요청한 경우 및 / 또는 보너스를 회원의 상업적 목적, 사업 목적 또는 회원사의 설립 목적 달성을 위해 사용하지 않은 경우 (섹션 2.1에 따라 결정된 자격이 있는 당사자와 관련하여)도 오용으로 간주됩니다. 섹션3.4.1에 따라 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고, 어떤 방식으로든 보너스를 제3자에게 판매하거나 경매로 제공, 또는 전달하는 것은 금지됩니다. 마찬가지로, 베네핏포인트 또는 보너스의 구매 또는 판매, 승인없이 보너스 또는 보너스바우처를 통해 제3자로부터 금전적인 이득을 취하는 것은 금지되어 있습니다. 이하, 이 섹션에서 언급된 모든 경우는 "오용"이라고 지칭됩니다.

회원이 책임져야 하는 오용에 있어서, 루프트한자 또는 루프트한자가 승인 한 제 3자는 보너스를 동결 또는 회수 할 수 있으며 보너스 발행 및 보너스 상환을 거부할 권리를 가집니다. 또한 불법적으로 적립된 베네핏포인트를 베네핏 포인트 계정에서 공제할 수 있습니다. 섹션 5는 영향을받지 않으며, 마찬가지로 손해금액 배상 청구를 포함하여 회원에 대한 추가 배상 청구권은 영향을 받지 않습니다.

4.2. 손해금액

베네핏 보너스 항공권 및 베네핏 초과수하물과 관련하여, 손해금액은 사용 된 구간의 공시 요금(IATA 공시 운임, 초과 수하물에 대한 루프트 한자 요금)과 같아야 합니다. 회원은 루프트한자의 손실이 적거나 손실이 없음을 증명할 권리를 가집니다.

5. 계약 종료

5.1. 계약 종료, 중단, 참여 제외

회원은 섹션 2.5에 따라 언제든지 월말(당월의 마지막 일)을 기점으로 계약 관계를 종료할 수 있습니다. 정당한 사유로 통지없이 관계를 종료할 수 있는 권리는 영향을 받지 않습니다. 루프트한자에 의한 해지는 타당한 사유로 사전 공지 없이 종료되지 않는 한 월말(당월 마지막 일)을 기점으로 2주 전에 통지하여야 합니다. 루프트한자는 사전 통지 없이 회원 자격을 종료할 수 있으며 정당한 사유가 있는 경우 회원을 프로그램 참여에서 제외할 수 있습니다.

특히 회원이 현재 참여 약관, 루프트한자 또는 파트너플러스베네핏 파트너 회사의 일반 운송 약관 또는 프로그램 문서나 파트너플러스베네핏 커뮤니케이션에 명시된 기타 파트너플러스베네핏 규정을 심각하게 위반한 경우 정당한 사유가 있음을 입증해야 합니다. 섹션 4에 따른 남용의 경우뿐만 아니라 루프트한자 또는 협력사의 직원이나 승객에 대한 중대한 허위 진술 및 괴롭힘 또는 유해한 행위의 경우에도 동일하게 적용됩니다. 특히 기내 및 라운지에서 직원의 지시를 따르지 않는 경우에도 동일하게 적용됩니다. 추가 청구(손해 청구를 포함하되 이에 국한되지 않음)는 영향을 받지 않습니다. 이와 같이 언급된 경우 루프트한자는 회원의 계정을 동결할 수도 있습니다. 이 동결 권한은 타당한 이유가 있다고 의심되는 객관적인 이유가 있는 경우에도 적용되며, 이 경우 합리적인 상황 조사를 허용하는 데 필요한 기간 동안 계정을 동결할 수 있습니다. 회원은 이러한 동결로 인해 어떠한 청구도 할 수 없습니다. 루프트한자가 종료한 후에는 파트너플러스베네핏에 대한 갱신 참여가 허용되지 않습니다. 현재 참여 조건은 종료 후 관계가 마무리되는 동안 계속 적용됩니다.

5.2. 계약 종료 후 베네핏포인트의 유효 기간

회원 또는 루프트한자에 의해 통상적으로 해지되는 경우 베네핏 포인트는 더 일찍 소멸되지 않는 한 해지 통지를 받은 후 6개월 동안 유효합니다. 등록 해지일로부터 6개월이 지나면 그때까지 사용하지 않은 모든 베네핏 포인트는 소멸됩니다. 섹션 5.1에 따라 루프트한자에 의해 사전 통지 없이 관계가 정당하게 종료된 경우 회원이 계약 종료 통보를 받은 시점에 베네핏 포인트가 소멸됩니다.

5.3. 프로그램 종료

파트너플러스베네핏 기업 보너스 프로그램은 자발적으로 제공되는 루프트한자 서비스입니다. 일정 기간 동안 프로그램에 참여했다고 해서 추후 재개된 참여에 대한 자격이 부여되지 않습니다.

루프트한자는 루프트한자 파트너플러스베네핏 웹사이트의 사전 공지에 따라 루프트한자 파트너플러스베네핏 프로그램을 종료하거나 다른 프로그램으로 대체할 수 있는 권리가 있습니다. 대체 프로그램의 특별 조항에 따라 두 경우 모두 루프트한자에 의해 프로그램이 종료됩니다.

6. 기타

6.1. 세금, 수수료

보너스 상품 (예: 베네핏 보너스 항공권)의 지급 또는 사용과 관련된 모든 세금 (예: 공항세), 요금 (예: 안전 분담금) 또는 할증료는 회원이 부담하며 신용카드로 청구됩니다.

단, 루프트한자, 오스트리아 항공, 스위스 항공이 운항 및 판매하는 국제선 항공편에 대한 세금 및 수수료는 베네핏 포인트로 지불할 수 있습니다. 필요한 베네핏 포인트 금액은 파트너플러스베네핏 서비스 센터에서 고정 포인트 값과 각 항공편에 대한 개별 경로를 기준으로 계산합니다. (일부) 환불의 경우 결제 방식에 관계없이 해당 세금 및 수수료도 환불됩니다. 즉, 사용된 베네핏 포인트가 계정에 다시 적립됩니다.

6.2. 책임

섹션 2.4의 조항에 따라 회원사의 참가와 관련하여 루프트한자, 파트너사 및 각 대행사가 입은 손실과 관련하여 다음의 사항이 적용됩니다. 고의 또는 중과실의 경우 및 보증이 존재하는 경우 책임은 무제한입니다. 경미한 과실의 경우, 생명 손실, 신체 부상 또는 건강 손상에 대한 책임은 동일하게 제한이 없습니다. 경미한 과실로 인해 중요한 계약 의무를 위반한 경우, 책임은 이러한 위반으로 인한 재산 피해 및 재정적 손실에 대한 예측 가능한 일반적인 손실로 제한됩니다. 중요한 의무는 우선 계약의 적절한 이행을 허용하기 위해 준수해야 하는 의무로 간주되며, 이를 위반하면 계약 목적 달성이 위협에 처하고 회원이 정기적으로 신뢰할 수 있는 준수가 보장됩니다. 제조물 책임법에 근거한 청구를 제외하고 손해에 대한 모든 추가 책임은 제외됩니다.

6.3. 정보 보호

파트너플러스베네핏 참여와 관련된 개인 및 회사 데이터는 해당 데이터 프라이버시 보호 규정에 따라 기록 및 처리되며, 파트너플러스베네핏 프로그램 실행과 관련된 목적으로만 사용됩니다. 루프트한자의 계약 체결 또는 처리 및 서비스와 관련된 경우, 회원사 및 그 직원과 관련된 개인 정보를 서비스 제공사 및/또는 기타 제3자에게 전송할 수 있습니다.

회원사는 루프트한자를 통해 파트너플러스베네핏에 참여를 목적으로 처리되는 직원의 개인 정보와 관련하여 법률에서 제공하는 모든 데이터 보호 요구사항이 준수됨을 보증합니다. 회원사는 또한 직원이 프로그램 파트너에 의한 파트너플러스베네핏 상환의 예약 및 이행을 위한 개인 정보수집 처리, 이관 방식에 동의하는 한, 직원이 이러한 이용약관을 숙지하고 있음을 보증합니다.

자세한 내용은 www.partnerplusbenefit.com의 데이터 보호에서 확인할 수 있습니다.

6.4. 개정안

루프트한자는 전체 계약 내용의 변경에 영향을 미치지 않는 한 언제든지 명시적인 근거 없이 현재의 약관의 세부 조항을 수정할 수 있습니다. 주요 조항은 베네핏 포인트의 적립 및 상환 제도 및 계약 기간 및 해지 등에 관한 조항을 포함합니다.

또한 루프트한자는 회원 등록 후에 발생할 수 있는 허점으로 인해 파트너플러스베네핏 프로그램을 실행하는데 어려움이 없도록 하기 위해 필요한 경우 현재의 참여 약관을 수정 또는 보완할 수 있습니다. 특히 법원이 현재 참여 조건 중 하나 이상의 조항이 유효하지 않다고 판단하는 경우에 해당할 수 있습니다.

개정된 참여 조건은 회원사에게 시행 최소 6주 전에 이메일로 회원사에게 전송됩니다. 개정된 약관에 대하여 회원이

서면으로 이의를 제기하지 않으면 개정된 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이의가 있는 경우 개정된 약관을 받은 후 6주 이내에 이의를 제기해야 합니다. 루프트한자는 개정된 약관을 통지할 시 반대할 권리와 6주의 통지 기간의 중요성에 대해 회원사에게 전달합니다. 회원사가 반대할 권리를 행사하는 경우 루프트한자가 요구한 변경 사항은 거부된 것으로 간주 합니다. 이 경우 제안된 변경 사항 없이 프로그램의 참여가 유지됩니다. 섹션 5.1에 따라 두 계약 당사자의 계약을 종료할 권리는 영향을 받지 않습니다.

6.5. 제3자에게 권리 양도

회원은 본 계약의 권리를 제3자에게 양도하거나 부여할 수 없습니다.

6.6. 유효한 일반 운송 약관 참조

또한 루프트한자 및 각 혜택 제휴 항공사의 유효한 일반 운송 약관이 적용됩니다.

6.7. 법률 및 관할권

독일 법률이 적용됩니다. 회원이 회사인 경우, 공법에 따른 법인 또는 특별 공법 기금, 독일 프랑크푸르트 암마인 (Frankfurt am Main)이 루프트한자 파트너플러스베네핏과 관련하여 발생하는 모든 분쟁의 배타적 관할권으로 동의 됩니다.

6.8. 가분성 조항

본 계약의 조항 중 일부 또는 전체가 법적으로 유효하지 않은 경우 나머지 조항의 유효성에 영향을 미치지 않습니다. 무효 조항은 관례적으로 무효 조항의 경제적 목적과 의도를 법적으로 유효한 용어로 최대한 반영하는 조항으로 대체 된 것으로 간주 합니다. 규제 공백이 발생할 가능성이 있는 경우에도 동일하게 적용됩니다.

7. 문의 - 루프트한자 파트너플러스베네핏 서비스 센터

파트너플러스베네핏과 관련된 모든 문의, 희망사항 또는 불만 사항은 파트너플러스베네핏서비스 센터로 문의하세요.