

# Tarification et forfaits

Tarification	Version Essentials	Version Premium
Frais de transaction <sup>1</sup>		Réservation en ligne : 5 € / 6 \$ / 5 CHF Réservation hors ligne : 15 € / 16 \$ / 15 CHF
Redevance mensuelle		
Frais de demande d'assistance <sup>2</sup>	22 € / 25 \$ / 23 CHF par demande	
Plus de 100 profils de voyageurs	Non disponible	Obligatoire
<b>Fonctionnalités</b>		
Saisie et gestion de réservations avec les compagnies aériennes de Lufthansa Group <sup>3</sup> et les partenaires aériens de Joint Venture <sup>4</sup>	•	•
Saisie et gestion de réservations aériennes supplémentaires	•	•
Saisie et gestion de réservations d'hôtels, de voitures de location, de services de chauffeurs et de trains auprès de prestataires nationaux et internationaux	•	•
Cumul et échange de points PartnerPlusBenefit	•	•
Réception d'offres réservées aux entreprises (CNR) et de points de fidélité avec les compagnies aériennes de Lufthansa Group <sup>3</sup> et des partenaires aériens de Joint Venture <sup>4</sup>	Disponible après le passage à la version Premium	•
Tarifs hôteliers exclusifs de Navan	•	•
Assistance dans le cadre des offres d'hôtels et de voitures de location réservées aux entreprises (CNR)	Disponible après le passage à la version Premium	•
<b>Possibilités</b>		
Guichet unique pour les voyages d'affaires	•	•
Possibilité de créer des profils de voyageurs personnalisés	•	•
Application pour ordinateur et mobile pour une réservation simplifiée, la gestion des itinéraires et l'assistance en déplacement	•	•
Possibilité pour les voyageurs de cumuler des points de fidélité personnels auprès des compagnies aériennes de Lufthansa Group <sup>3</sup> et des partenaires aériens de Joint Venture <sup>4</sup>	•	•
Possibilité pour les voyageurs de cumuler des points de fidélité personnels auprès de partenaires aériens supplémentaires	•	•
Possibilité pour les voyageurs de cumuler des points de fidélité personnels auprès d'hôtels, de loueurs de voitures et de compagnies ferroviaires	•	•

Support Service 24/7/365	Version Essentials	Version Premium
En déplacement, notifications en cas d’annulations, de retards, etc.	•	•
Assistance disponible 24/7 par chat et par téléphone, dans les langues locales <sup>5</sup>	•	•
Assistance dans le cadre de réservations de vols gratuits PartnerPlusBenefit auprès de Lufthansa Group pendant les heures de bureau	•	•
Reporting		
Tableau de bord personnalisé de vos dépenses et tendances de voyages	•	•
Analyses et rapports	•	•
Possibilité de définir votre propre politique	•	•
Outils liés au devoir de diligence	•	•
Outils de gestion des itinéraires	•	•
Extensions pour les équipes		
Administration : configuration et reporting	•	•
Délégation : gestion de réservation pour le compte d’autrui	•	•
RH et recrutement : invitations	•	•
Voyage de l’équipe	•	•
Soutien au démarrage		
Guide de démarrage	•	•
Modèles de communication sur le lancement	•	•
Formation des gestionnaires de programmes de voyages	•	•
Intégrations (après le lancement)		
Dépenses	Disponible après le passage à la version Premium	•
SIRH (système d’information de gestion des ressources humaines)	Disponible après le passage à la version Premium	•
SSO (single sign-on)	Disponible après le passage à la version Premium	•

<sup>1</sup> La tarification « en ligne » fait référence aux frais facturés pour un Voyage initié par un utilisateur sur l'application ou le site de Navan. La tarification « hors ligne » fait référence aux frais facturés pour un voyage initié avec l'aide d'un agent Navan.

<sup>2</sup> On entend par « demande » une demande d'assistance unique, qu'elle soit adressée dans le cadre d'une ou de plusieurs interactions (par exemple chats, appels téléphoniques, etc.).

<sup>3</sup> « LHG » désigne Lufthansa Group, qui comprend Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings et Air Dolomiti.

<sup>4</sup> « JV » désigne les quatre principales joint ventures stratégiques et commerciales dont fait partie Lufthansa Group, à savoir : la joint venture transatlantique A++ avec United Airlines et Air Canada, la joint venture bilatérale J+ Europe/Japon avec All Nippon Airways (ANA), la joint venture commerciale Europe/Asie du Sud-Est et Pacifique Sud-Ouest avec Singapore Airlines, et la joint venture Europe/Chine avec Air China.

<sup>5</sup> La plateforme prend en charge toutes les langues. L'assistance est disponible en anglais 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, ainsi qu'en allemand et en français de 9 h à 17 h (CET), du lundi au vendredi. Des frais peuvent être facturés pour la demande d'assistance en fonction du forfait choisi.