Conditions d'utilisation du code de réduction Benefit

- Le code de réduction Benefit peut être utilisé sur l'une des plateformes de réservation du Lufthansa Group (www.lufthansa.com, www.brusselsairlines.com).
- Le code de réduction Benefit ne peut pas être cumulé avec un "code d'accès" permettant d'acheter des tarifs déjà réduits.
- Votre code de réduction est uniquement valable pour des itinéraires où tous les vols sont opérés par Austrian Airlines, Brussels Airlines, Lufthansa ou SWISS. Tous les vols doivent également comporter le même code à 2 lettres. Par exemple :

  - Une réservation avec plusieurs vols, tous avec un numéro de vol 'LHxxx'
  - Une réservation avec plusieurs vols, tous avec un numéro de vol 'LXxxx'
  - Une réservation avec plusieurs vols, tous avec un numéro de vol 'OSxxx'
  - Une réservation avec plusieurs vols, tous avec un numéro de vol 'SNxxx'

- Le code de réduction Benefit doit être utilisé avant le **31.12.2022**.
- Le voyage doit être achevé avant le **31.12.2023**.
- Un seul code de réduction peut être utilisé lors de chaque réservation.
- Le code de réduction Benefit réduit uniquement la valeur tarifaire du billet et ne peut être appliqué aux frais, taxes, charges ou autres suppléments.
- Si la valeur tarifaire du billet est inférieure à la valeur du code de réduction, le montant résiduel peut être déduit de la valeur tarifaire d'autres billets achetés au cours du même processus de réservation.
- Si la valeur du code de réduction Benefit dépasse la valeur tarifaire totale de tous les billets dans un même processus de réservation, le montant résiduel ne pourra pas être utilisé dans un autre processus de réservation.
- Si un billet, pour lequel un code de réduction a été utilisé, est remboursé, seule la valeur tarifaire réduite du billet (en fonction des conditions tarifaires liées au billet) est remboursée. Seul le montant total (prix réduit) payé par le passager est remboursé.
- Les codes de réduction et toute valeur résiduelle résultant de leur utilisation ne peuvent être payés en espèces.
- Si la valeur d'un billet acheté avec un code de réduction Benefit est utilisée comme acompte pour le paiement d'un billet plus cher (par exemple, pour un tarif plus élevé, un réacheminement de vol), seule la valeur réduite du billet est prise en compte dans la valeur du nouveau billet. Ceci ne s'applique pas aux réacheminements consécutifs à l'annulation d'un vol.
- Certains tarifs peuvent être exclus de l'utilisation des codes de reduction.
- Les codes de réduction ne peuvent être utilisés que pour les billets d'avion, et non pour les frais de changement de réservation, les excédents de bagages, les réservations de sièges ou d'autres produits liés au vol ou services annexes.
- Les codes de réduction ne peuvent pas être utilisés pour des réservations de vol avec une garantie de prix (en utilisant le produit "Secure your fare") ni pour l'achat d'un billet résultant d'une réservation antérieure.
- Les codes de réduction ne peuvent pas être utilisés pour les réservations de vol avec des enfants de moins de 2 ans.
- Le reçu passager, qui sert de facture pour les billets d'avion, n'indique que le prix réduit du billet.