

2014 General Terms and
Conditions of
Sixt BV



Contents:

- ARTICLE 1 – Applicability
- ARTICLE 2 – The offer
- ARTICLE 3 – The Agreement
- ARTICLE 4 – Price and price changes
- ARTICLE 5 – The rental period and exceeding the rental period
- ARTICLE 6 – Cancellation
- ARTICLE 7 – Payment
- ARTICLE 8 – Obligations of the renter
- ARTICLE 9 – Instructions for the renter
- ARTICLE 10 – Obligations of Sixt BV
- ARTICLE 11 – Liability of the renter for damage
- ARTICLE 12 – Liability of Sixt BV and vehicle defects
- ARTICLE 13 – Government measures and information to the authorities
- ARTICLE 14 – Seizure of the vehicle
- ARTICLE 15 – Termination of the rental agreement
- ARTICLE 16 – Remote check out procedure
- ARTICLE 17 – Extension of the rental period
- ARTICLE 18 – Theft
- ARTICLE 19 – Complaints and mediation procedure
- ARTICLE 20 – Applicable law
- ARTICLE 21 – Performance bond
- ARTICLE 22 – Processing of personal details
- ARTICLE 23 – Applicable law

Definitions

In these terms and conditions, the following terms are defined as stated below:

Vehicle:	the vehicle or other object which is (co-) subject of the rental agreement;
Renter:	the natural or legal entity entering into the rental agreement in the capacity of renter;
Rental Company:	the natural or legal entity and member of BOVAG Rental Companies entering into the rental agreement in the capacity of Rental Company;
Consumer:	a renter who is a natural person and who has entered into the rental agreement not acting in the course of a profession or running of a business;
Damage incurred by the rental company:	the financial loss suffered by the rental company due to: <ul style="list-style-type: none">- damage (including a condition of the vehicle or parts thereof that do not fit the pattern of normal wear and tear) or loss of the vehicle or accessories thereof (including keys, alarm system, documents such as the vehicle registration certificate and carnet de passage) or parts thereof. This damage includes the costs for replacement of (parts of) the vehicle and the loss of rental income;- injury to persons or goods caused with or by the vehicle with regard to which the rental company, the party in whose name the vehicle is registered or liability insurer of the vehicle is liable towards third parties;
Overhead damage:	damage incurred by the rental company due to a collision with the part of the vehicle at a height of more than 1.90 metres above ground level or due to a collision involving goods attached to the vehicle at a height of more than 1.90 metres above ground level;
Driver:	the actual driver of the vehicle;
In Writing/Written:	written or electronically;
WAM:	Motor Insurance Liability Act.

ARTICLE 1 – Applicability

1.1. These terms and conditions apply to each offer, quotation and agreement between Sixt BV and a renter and/or their successors in title and which have been declared subject to these terms and conditions by Sixt BV, insofar as these terms and conditions have not been explicitly deviated from by the parties in writing.

1.2. Any General Terms and Conditions of the renter do not apply, regardless of whether the renter explicitly refers to these in his future correspondence and documents, except in the event of separate, written acceptance thereof by Sixt BV.

1.3. Any provisions deviating from these terms and conditions are binding on Sixt BV subject to the explicit, written acceptance thereof and solely apply to the relevant case. No rights can be derived with regard to legal relationships entered into subsequently, at any time.

ARTICLE 2 – The offer

2.1. Sixt BV issues a written or verbal offer, according to the renter's preference.

2.2. The offer remains irrevocable for a period of 14 days, except in the event of insufficient availability.

2.3. The offer contains a complete and accurate description of the rental period, the rental sum and any additional cost components. It shall further state the extent of the policy excess, the policy excess buyout option and the deposit or other security deposits that are applicable.

2.4. The offer states the company's business hours and the company's contact telephone number.

2.5. The offer shall further state the method of payment and the manner in which the deposit must be provided.

If reasonably possible, the offer shall be accompanied by a copy of these General Terms and Conditions. If this is not possible, a copy of the General Terms and Conditions shall be handed over upon conclusion of the agreement. These General Terms and Conditions are also made available via the official website of Sixt BV: www.sixt.nl.

ARTICLE 3 – Formation of the agreement

3.1. The agreement consists of these General Terms and Conditions as well as the confirmation of order. The agreement is formed subject to the rental agreement having been signed and returned by the renter and duly received by Sixt BV.

3.2. If the rent has been agreed verbally and/or if the rental agreement has not been signed, returned and/or received (yet), the rental agreement is nevertheless deemed to have been concluded from the moment that Sixt BV, acting upon the request of the renter, has started the performance thereof.

3.3. The agreement replaces all previous correspondence, agreements, documentation and/or other information.

3.4. The renter must sign for these General Terms and Conditions, the Sixt BV Express Master Agreement as well as for the conditions of the credit card organisation, once. The renter signs for the above terms and conditions by means of the first rental agreement and are applicable to all future rental agreements.

ARTICLE 4 – Price and price changes

4.1. The rental sum and any additional cost components, such as price per kilometre, are agreed in advance as is the possible right to interim price changes. Sixt BV ensures that the rental sum is duly stated on the rental agreement.

4.2. The Tenant agrees that as matter of principle the Landlord's invoices shall be sent electronically to the specified invoice recipient. The Tenant agrees that he will no longer be receiving paper invoices and that in line with statutory requirements, the Landlord shall be sending him electronic invoices at the e-mail address given. The Tenant shall be able to object to the electronic transmission of invoices at any time. In this case, the Landlord shall send the invoices to the Tenant in paper form. The Tenant shall, however, pay the additional expense of a paper invoice plus the postage costs.

The Tenant is responsible for reliability in accessing the electronic invoices or, if so agreed upon, for their collection electronically. Failures in the receiving device or other circumstances preventing e-mails to be accessed shall be the responsibility of the Tenant. An invoice shall be deemed received as soon as it reaches the domain of the Tenant. If the Landlord only sends a message and the Tenant is able to call up the invoice himself or if the Landlord provides the invoice ready to be collected, the invoice shall be deemed received once it is called up by the Tenant. The Tenant undertakes to call up the invoices ready for collection at appropriate intervals of time. If an invoice is not received or cannot be received, the Tenant shall inform the Landlord immediately. The Landlord shall send a copy of the invoice again and duly mark it as a copy. If the problems with accessing emails are not remedied within a short period of time, the Landlord shall be entitled to send the invoices in paper form until the difficulties are eliminated. The Tenant shall bear the costs of sending paper invoices.

If the Landlord provides the Tenant with access data, user names or passwords, these shall be protected from unauthorized third party access and treated confidentially. Should the Tenant find out that the information was accessed by unauthorized parties, the Tenant shall inform the Landlord immediately.

4.3. The settlement period ranges between 24 hours and 30 days.

4.4. In the event of a change in price within 3 months of conclusion of the agreement, the agreed price shall remain unaffected. The consumer is entitled to terminate the agreement if the price is increased after 3 months of the agreement having been concluded, yet before commencement of the rental period, unless the agreement stipulates that the rental period shall commence later than 3 months of the agreement having been concluded.

In the event of a change in price after conclusion of the agreement, the agreed price shall remain unaffected, provided the agreement exceeds a term of 30 days. The change shall be effective as from the next settlement period.

4.5. Paragraph 3 does not apply to price changes imposed by law, such as those in respect of VAT.

4.6. The number of kilometres driven is calculated on the basis of the odometer readings, unless the odometer has become faulty. If the odometer has become faulty, the number of kilometres driven shall be calculated according to best effort. The provisions in respect of the odometer equally apply to the PTO, cooling engine and operational hours meter.

4.7. During the rental period, costs in relation to the use of the vehicle, such as toll,

Eurovignette, fuel, cleaning and parking are at the expense of the renter.

4.8. Without prejudice to his obligation to pay compensation, subject to valid grounds, the renter cannot be charged costs that have not been agreed.

ARTICLE 5 – The rental period and exceeding the rental period

5.1. The renter is obliged to return the vehicle to the company and address referred to in the rental agreement or to an alternative address as agreed, on or before the day and time at which the rental period ends. Sixt BV is obliged to take possession of the vehicle during business hours.

5.2. Returning the vehicle outside business hours and/or making it available at an alternative location is subject to approval of Sixt BV.

5.3. Agreements about returning the vehicle before the end of the agreed rental period are subject to contract.

5.4. If the vehicle has not been returned after the possibly extended rental period has ended and in accordance with the agreed method, Sixt BV is entitled to repossess the vehicle with immediate effect. The obligations of the renter by virtue of this agreement remain in force until the vehicle is in the possession of Sixt BV again.

5.5. If the renter has failed to return the vehicle in time, Sixt BV shall be entitled to charge the renter the daily rental sum for every 24 hours by which the rental period is exceeded. A tolerance of 59 minutes shall be applied counting from the original return date and time, before the daily rental sum is charged. If it is physically impossible to return the vehicle due to reasons attributable to Sixt BV, no rental surcharge shall be charged. For more detailed explanations, reference is made to articles 20 and 21.

5.6. For long-term rentals (rentals with an agreed rental period of more than 27 days) the renter is required to return the vehicle when the mileage specified in the rental agreement is reached, but no later than the last rental day specified in the rental agreement. In the event that the renter exceeds the mileage specified in the rental agreement by more than 100 km and/or returns the vehicle after the date specified in the rental agreement, the renter shall be required to pay a contract penalty of € 500, unless the renter proves that the rental company has suffered no or little damage. When the mileage specified in the rental agreement is reached, on returning the vehicle the renter shall receive an equivalent replacement vehicle for the remaining rental period.

ARTICLE 6 – Cancellation

If the renter decides to cancel the agreement and/or to terminate it prematurely, Sixt BV shall be entitled to reimbursement of the costs it had to reasonably incur as a result of the premature termination and/or cancellation of the agreement, unless the cancellation or termination are due to facts or circumstances that can be attributed to Sixt BV. In all cases of (premature) termination, Sixt BV reserves the right to compensation of the rental sum payable to date.

ARTICLE 7 – Payment

7.1. Payments to Sixt BV must be received within 14 days of the invoice date. If this term is exceeded, the other party, without a notice of default being required, shall owe interest of one per cent on the entire invoice amount per month, for which purpose any part of the month shall be deemed a whole month.

7.2. Sixt BV shall furthermore be entitled to charge the other party for all judicial and extrajudicial costs incurred after expiry of the payment term. The extrajudicial costs can be set by Sixt BV at 15 per cent of the total invoice amount, subject to a minimum of EUR 250, without prejudice to the right of Sixt BV to claim compensation of the actual collection costs incurred.

7.3. Sixt BV is entitled to terminate the rental agreement without a notice of default or judicial intervention and repossess the vehicle without prejudice to its right to reimbursement of costs, damage and interest, if it appears that the renter fails or shall fail to fulfil one or more obligations under the rental agreement, or fails or shall fail to do so in time or in full during the rental period, if the renter dies, is placed under guardianship, applies for a moratorium, is declared bankrupt or subject to the Debt Management Natural Persons Act, transfers his place of residence or registered office abroad or if the vehicle is seized. The same applies if during the rental period there appears to have been circumstances of a nature that, had Sixt BV been aware of these in advance, it would not have entered into the rental agreement. In the event of termination on one of the aforesaid grounds, the renter shall render Sixt BV all assistance aimed at Sixt BV repossessing the vehicle. Sixt BV cannot be held liable for any damage suffered by the renter due to termination of the rental agreement.

7.4. Any right of the other party to set off any claims he has against Sixt BV against any claim Sixt BV has against the other party is explicitly excluded, whereas Sixt BV shall at all times have the right to set off any claims it has against the other party against any claims the other party has against Sixt BV.

7.5. The renter authorises the rental company to charge the rent and all corresponding agreements for all rental objects against the payment instrument provided upon conclusion of the rental agreement.

ARTICLE 8 – Obligations of the renter

8.1. Without prejudice to the provision below, the renter must treat the vehicle with due care and ensure that the vehicle is used in accordance with its intended purpose. The renter is forbidden from using the vehicle on a race track and/or on terrain the vehicle is not suited for or on terrain with regard to which the renter has been notified that accessing this shall be at his own risk.

8.2. The renter is obliged to return the vehicle to Sixt BV in its original condition.

8.3. The renter is obliged to produce a valid driving licence upon conclusion of the rental agreement. The driving licence must be worded in a western language. If this is not the case, the renter is obliged to produce an international driving licence in conjunction with the original.

8.4. The vehicle may solely be driven by dedicated drivers as indicated in the rental agreement. The renter must check whether the dedicated drivers are in the possession of valid driving licences. The renter accepts that all acts of the relevant driver shall be deemed as acts carried out by him. The renter must carefully ensure that none of the dedicated drivers indicated in the rental agreement drive the vehicle if he or she is unauthorised to do or if he or she appears mentally or physically unfit to drive. All special provisions of this agreement as a benefit to or an encumbrance against the renter apply to all dedicated drivers, by analogy.

8.5. The renter is obliged to carefully secure the load of the vehicle.

8.6. The renter is not allowed to hire out the vehicle to third parties, unless otherwise agreed, in writing.

8.7. The renter is not allowed to use the vehicle for driving lessons or to transport people at a fee other than for the purpose of carpooling or to use the vehicle competitively, including speed, ability or endurance tests or to transport animals or hazardous substances.

8.8. Taking the vehicle for trips outside EU territory is not allowed, except for the countries as stated on the rental agreement. External developments can lead to a change in policy. Hence these restrictions can also be subject to change. The rental agreement shall at all times stipulate the current provisions to be observed by the renter.

8.9. Violation of cross-border car rental rules renders all insurances invalid.

8.10. In the event of damage or defects to the vehicle known or visible to the renter, the renter is not allowed to use the vehicle if this can cause the damage or defects to deteriorate further or if this compromises road safety.

8.11. The renter is obliged to impose the obligations and bans stipulated by this article on the driver, passengers and other users of the vehicle and to ensure compliance.

8.12. The renter must treat the keys of the vehicle with due care, including the alarm system and the documents paired to the vehicle (such as the vehicle registration certificate and carnet de passage), among other things.

ARTICLE 9 – Instructions for the renter

9.1. The renter ensures that all liquids and tyre pressure remain within the required margins and must offer the vehicle for periodic maintenance upon first request of Sixt BV, unless it is not reasonably possible to comply with the request of Sixt BV. In the latter case, the vehicle shall be offered for maintenance at the earliest opportunity, in consultation with Sixt BV.

9.2. The renter is obliged to return the vehicle cleaned. Failing to fulfil this obligation can result in the cleaning costs to be charged on, subject to a minimum of € 25.

9.3. The renter must refuel using fuel suitable for the vehicle, which fuel contains the required additions, if applicable, as indicated by Sixt BV.

9.4. In the event of damage or defects to the vehicle known or visible to the renter, damage caused by the vehicle or in the event of the vehicle being lost, the renter is obliged to act as follows:

- immediately report the event;
- follow the instructions of Sixt BV;
- provide Sixt BV or its insurer with all information and documents that relate to the event, when prompted or otherwise;
- not leave the vehicle without having taken proper precautionary measures against the risk of damage or loss;
- render Sixt BV and persons appointed by Sixt BV with all requested assistance in order to obtain compensation from third parties or as defence against third-party claims.

9.5. In the event of accidents, damage or loss, the renter is further obliged to do the following:

- immediately report the event to the local police;
- immediately provide Sixt BV with a fully completed and signed damage report form;
- to refrain from any assumption of guilt, in any way, shape or form.

9.6. The renter is obliged to impose the obligations and bans stipulated by this article on the driver, passengers and other users of the vehicle and to ensure compliance.

9.7. The renter must immediately inform Sixt BV of the following:

- disturbances in the operation of the odometer, tachograph, speed limiter or the PTO, cooling engine and operational hours meter, if the renter can reasonably assume that any of the devices are faulty;
- breakage of the sealer plan of the fuel supply system, if the renter can reasonably assume that the seal has been broken.
- the occurrence of an event causing damage to, with or by the vehicle or which damage can be reasonably caused;
- the vehicle breaking down;
- loss of the vehicle or otherwise losing the control of the vehicle, and/or its parts or accessories;
- the vehicle being seized;

and other circumstances Sixt BV should be reasonably informed of.

9.8. If Sixt BV must provide the authorities with information in respect of the identity of the person who drove or used the vehicle at any one time in the past, the renter must answer any questions asked by Sixt BV in relation to this as soon as possible.

ARTICLE 10 – Obligations of Sixt BV

10.1. Sixt BV delivers the vehicle in accordance with the agreed category and corresponding specifications, fitted with the equipment obligatory in the Netherlands, clean, properly maintained, with a full fuel tank (unless otherwise agreed in advance) and, insofar as it is or should be known to Sixt BV, in a technically proper condition.

10.2. If it is not possible to deliver a vehicle from the agreed category, the vehicle category shall be upgraded upon request of the renter, without additional charges. A request for vehicle upgrade cannot be granted if the agreed vehicle is one from the highest category.

10.3. Sixt BV, in conjunction with the renter, draws up a report prior to hiring out the vehicle listing any existing damage to the vehicle as well as the odometer and tank readings.

10.4. Sixt BV hands over the required documentation to the renter prior to commencement of the rental period.

10.5. Sixt BV must ensure that an instruction manual in Dutch is present in the vehicle, as well as an overview of telephone numbers the renter can report to during and outside business hours.

10.6. Sixt BV must clearly indicate the type of fuel that must be used for the vehicle, plus any required additions, which indication must preferably be close to the fuel cap. Sixt BV assumes that any international symbols and abbreviations are known to the renter. In the event of doubt, the renter must contact Sixt BV prior to refuelling.

10.7. The Dutch instruction manual states the oil level and tyre pressure values which must be maintained.

10.8. Sixt BV must arrange for professional roadside assistance and breakdown cover, both in the Netherlands and abroad. Roadside assistance and breakdown cover only apply if it is allowed to use the vehicle in the relevant country referred to in article 8, paragraph 8.

10.9. Professional assistance in any case includes a replacement vehicle being offered by Sixt BV, which vehicle must be as close to the vehicle category as the original vehicle, if that vehicle must be taken in for repairs due to a defect. If the breakdown is due to driver error, the costs of assistance shall not be reimbursed by Sixt BV.

10.10. Sixt BV inspects the vehicle for any damage immediately upon return of the vehicle by the renter. This applies to both returning the vehicle at the original branch or when the vehicle is returned to another branch.

ARTICLE 11 – Liability of the renter for damage

11.1. If no vehicle damage report has been drawn up between the parties, the renter is deemed to have received the vehicle from Sixt BV free from any damage.

11.2. The renter is liable for all damage suffered by Sixt BV as a result of any event during the rental period, as well as all damage in any way connected to the vehicle being rented, with due observance of the following.

11.3. All vehicles rented out by Sixt BV are covered through third-party insurance as a standard. In order to reduce the policy excess, the renter has the option of purchasing additional insurance. The terms and conditions are available for inspection at the office of Sixt BV and shall be sent upon first request of the renter, free of charge.

11.4. The renter is liable for damage caused by acts and omissions of the driver, user and passengers of the vehicle, regardless of whether the aforesaid persons have driven or used the vehicle with the approval of Sixt BV.

11.5. If a policy excess has been agreed as part of the rental agreement, the liability of the renter for damage per loss incident shall be limited to the policy excess sum, unless:

- * the damage occurred during or as a result of acts or omissions contrary to article 8 of these General Terms and Conditions;
- * the damage occurred as a result of using the vehicle on unmetalled terrain, on terrain the vehicle is apparently not suited for or on terrain with regard to which the renter has been notified that accessing this shall be at his own risk;
- * the damage has occurred with the consent of, wilful misconduct or gross negligence by the renter;
- * the damage occurred while the vehicle was being sub-rented by a third party, even if Sixt BV granted its approval to do so.
- * the damage is the result of any injury caused by or with the vehicle to third parties and the third-party insurance taken out for the vehicle in the event of breach of the provisions in the policy conditions does not provide cover.
- * the damage has been caused by the loss of the vehicle and/or the car keys corresponding to the vehicle, the alarm system having been engaged and/or loss of the documents paired with the vehicle;
- * the damage is the result of the manifestation of the risk in relation to the transport, loading and unloading of hazardous, explosive, flammable, corrosive or toxic substances.

11.6. Sixt BV or a third party being paid benefits under an insurance contract taken out by Sixt BV or otherwise, which insurance contract covers the risk of vehicle damage or the risk of third-party liability, does not affect the liability of the renter.

11.7. If the damage is the result of any injury caused by or with the vehicle, the scope of the damage shall be equal to the amount of compensation paid to the injured party directly, to be increased with any other damage suffered by Sixt BV.

11.8. The damage to be incurred by Sixt BV due to the impossibility to hire out the vehicle during the period of repair or replacement shall be calculated in advance by multiplying the number of days required to complete the repair or replacement of the vehicle with the daily rental sum, to be reduced by 10% in connection with savings made in variable costs.

11.9. If, following approval of Sixt BV, the vehicle is returned outside business hours

and/or is made available to Sixt BV for collection at an agreed location other than the business site of Sixt BV, the renter remains liable for any damage incurred up until Sixt BV has physically inspected the vehicle or until such inspection has been carried out. In the event the vehicle is returned to an alternative location, Sixt BV shall inspect the vehicle at the earliest possible opportunity and, in the event of any damage, immediately notify the renter.

11.10. In the event of damage to the vehicle abroad, the vehicle repatriation costs shall be at the expense of Sixt BV, unless in a circumstance as referred to in paragraph 4 of this article.

11.11. In the event of overhead damage, the maximum policy excess shall be € 2,500. In the event of other loss incidents, the agreed policy excess that corresponds to the relevant insurance applies instead.

ARTICLE 12 – Liability of Sixt BV and vehicle defects

12.1. If Sixt BV is held liable, this liability shall be limited to that stipulated by these provisions.

12.2. The liability of Sixt BV shall in any case be limited to the sum paid by its insurer in the relevant case, at all times.

12.3. A vehicle defect not related to poor maintenance cannot be deemed as a shortcoming on the part of Sixt BV.

12.4. Sixt BV is only obliged to repair vehicle defects, if Sixt BV was or should have been aware of these defects when the agreement was entered into, the repair is reasonably possible and does not require expenditure which cannot be reasonably demanded from Sixt BV given the circumstances.

12.5. In the event of a vehicle defect, the renter shall only be entitled to a reduction in the rental sum, if Sixt BV was or should have reasonably been aware of the defect when the agreement was entered into.

12.6. Sixt BV can only be held liable for damage as a result of defects, if Sixt BV was or should have reasonably been aware of the defect when the agreement was entered into.

ARTICLE 13 – Government imposed measures and sanctions

13.1. All government imposed sanctions and consequences of measure in relation to having available and/or using a vehicle shall be at the expense of the renter, unless these sanctions or measures are in relation to a vehicle defect already present upon commencement of the rental agreement.

13.2. The renter agrees to Sixt BV using the payment instrument as referred to in the rental agreement to charge on a government imposed sanction or measure.

13.3. If, due to an offence committed by the renter, a sanction or measure is imposed on Sixt BV, the renter is obliged to indemnify Sixt BV upon first request. This damage shall include an amount of € 18.50 per offence to compensate administration costs as well as possible judicial and extrajudicial collection costs.

13.4. If the renter believes he is unduly charged for damage due to a government imposed sanction or measure, the renter has the option to submit a notice of objection. This notice of objection must be sent to: Sixt BV, Attn. Customer Service, Postbus 253, 2130 AG Hoofddorp, the Netherlands, e-mail: klantenservice@Sixt.com.

13.5. In the event of a crime committed by the renter using the vehicle, Sixt BV shall render its assistance to the Public Prosecution Service and disclose the relevant personal details.

ARTICLE 14 – Seizure of the vehicle

14.1. In the event of seizure for administrative reasons or under civil or criminal law, the renter remains obliged to fulfil the obligations of the rental agreement, including payment of the rental sum, until the moment the vehicle is in the possession of Sixt BV again, free from attachments, unless the seizure is in connection with circumstances that are within the control of Sixt BV.

14.2. The renter is obliged to indemnify Sixt BV against costs arising from the seizure, unless otherwise agreed, in writing.

ARTICLE 15 – Termination of the rental agreement

15.1. Sixt BV is entitled to terminate the rental agreement without a notice of default or judicial intervention and to repossess the vehicle, without prejudice to its right to full compensation of costs, damage and interest, if:

* the renter fails to fulfil one or more of his obligations during the rental period, or fails to do so in time or in full, unless the breach does not justify termination

* the renter dies, is placed under guardianship, applies for a moratorium, is declared bankrupt or subject to the Debt Management (Natural Persons) Act.

* Sixt BV receives information with regard to circumstances of such nature that if Sixt BV had been aware of these, it would not have entered into the rental agreement

15.2. The renter shall render Sixt BV all assistance aimed at repossessing the vehicle.

15.3. If the renter dies prior to commencement of the rental period, the rental agreement is terminated without a notice of default or judicial intervention being required.

15.4. Sixt BV cannot be held liable for damage as a result of termination on the grounds of this article.

ARTICLE 16 – Remote check out procedure

If the renter opts to terminate remotely, the renter is obliged to terminate the rental agreement by telephone or in writing. The renter remains liable until Sixt BV has taken possession of the vehicle. The renter must take measures to protect the vehicle against the risk of damage or loss. The renter is furthermore responsible for any parking fees up to the moment of transfer.

ARTICLE 17 – Extension of the rental period

The renter must notify Sixt BV of the need to extend the rental period, timely in advance. Sixt BV gives instructions the renter must comply with. In the event of a negative creditworthiness of the payment instrument in the rental contract, extension of the rental period is not possible.

ARTICLE 18 – Theft

By default, the renter is not insured against theft. Additional insurance can be taken out. An insurance contract to cover theft is subject to a policy excess. Vehicles of Sixt BV are covered through third-party insurance as a standard. In the event of theft, the renter must immediately contact the police and Sixt BV. Negligence on the part of the renter renders the insurance cover invalid.

ARTICLE 19 – Complaints and mediation procedure

19.1. Complaints with regard to the performance of the agreement must be described fully and clearly and submitted to Sixt BV shortly after the renter has discovered the alleged failures. Failure to submit the complaint in time may cause the renter to lose his relevant rights.

19.2. If the complaints procedure of Sixt BV has not led to a satisfactory result for the renter, the renter can submit his complaint to either

- the BOVAG Arbitration Agency, Postbus 1100, 3980 DC in Bunnik, the Netherlands (tel. no. 0900 2692268 (35 eurocents per minute)), if it concerns a complaint on the interpretation or implementation of these General Terms and Conditions against Sixt BV, which is a member of BOVAG Rental Companies. This agency shall act as mediator in respect of the complaint and endeavour to solve the complaint by agreement in accordance with a settlement proposed to the parties in advance, or
- submit his dispute to the Disputes Committee (see article 17).
If the complaint has been submitted to the Intermediary Agency and the mediation attempt has not led to a satisfactory result for the renter, the renter still has the option to submit his complaint to the Disputes Committee.

19.3. Complaints must be submitted within 4 weeks of the rental agreement having been concluded.

ARTICLE 20 – Dispute settlement procedure

20.1. Disputes between the renter - not acting in the course of a profession or running of a business - and Sixt BV with regard to the formation or performance of agreements in respect of services and goods delivered or to be delivered by Sixt BV can be submitted to the Disputes Committee Car Rental, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP in The Hague, the Netherlands (www.degeschillencommissie.nl), by both the renter and Sixt BV.

20.2. The Disputes Committee shall only accept a dispute if the renter has first

submitted his complaint to Sixt BV, in due time. A dispute arises if the complaint of the renter has not been solved satisfactorily by Sixt BV and/or via the mediation attempt of BOVAG Arbitration Agency.

20.3. If the mediation attempt has not led to a satisfactory result for the renter, the renter must submit the complaint to the Disputes Committee within six weeks of receipt of confirmation of that result. A renter who declines to use the mediation attempt, must submit the dispute to the Disputes Committee within three months of the dispute arising. In that instance, the complaint is deemed a dispute if the complaints procedure of Sixt BV has not led to a satisfactory result for the renter.

20.4. If the renter submits a dispute to the Disputes Committee, Sixt BV shall be bound by this choice. If Sixt BV wishes to submit a dispute to the Disputes Committee, it must ask the renter to respond within five weeks and say whether he agrees or not. Sixt BV must also announce that it deems itself entitled to submit the dispute to the courts after the aforementioned term has lapsed.

20.5. The Disputes Committee shall give its decision with due observance of the provisions of the regulations it is subject to. Decisions by the Disputes Committee are made by giving a binding opinion in accordance with these regulations. A copy of the regulations is available on request. Any disputes heard are subject to a fee.

20.6. Only the courts and/or the Disputes Committee referred to above are competent to take cognizance of disputes.

ARTICLE 21 – Performance bond

21.1. BOVAG guarantees compliance by its members with the binding advices in the event that Sixt BV fails to act in accordance with the binding advice, unless the member decides to submit the binding advice to the court for review within two months after receipt thereof and the judgement in which the court rules the binding advice nonbinding has become final.

21.2. The guarantee by BOVAG concerns a maximum amount to be paid by BOVAG of € 1000 in payment of a claim by the renter. In the event of amounts that exceed € 1000 per dispute, BOVAG pays the renter the maximum amount of € 1000, subject to the same conditions. With regard to the surplus the renter shall be offered to assign his claim to BOVAG, after which BOVAG shall request payment thereof, in court, if so required. In that instance, BOVAG undertakes to transfer the collected monies to the renter.

21.3. The guarantee referred to in paragraph 2 does not apply if a court sets aside the binding advice. In the event of bankruptcy, moratorium or business discontinuation by Sixt BV, BOVAG only pays a maximum amount of € 1000 per dispute. The guarantee only applies if the renter has fulfilled the formal obligations in order to submit the dispute to the Dispute Committee Car Rental, prior to such a situation existing.

ARTICLE 22 – Processing of personal details of the renter and of the driver

22.1. The personal details listed on the contract shall be processed by Sixt BV as the party responsible within the meaning of the Personal Data Protection Act in a register of personal data. By processing this, Sixt BV can implement article 13 of these conditions, execute the agreement, provide the renter or driver with the best possible service, current product information and personalised offers. Personal details can be forwarded to court bailiffs.

Renter and driver can lodge an objection with regard to the processed personal details and request corrections to be made. In the event of direct mailing, the objection shall be honoured at all times.

22.2. The details referred to in paragraph 1 can also be included in the Car Rental Warning System. In addition to Sixt BV, BOVAG, on behalf of the Rental Companies department, postbus 1100, 3980 DC Bunnik, the Netherlands, is responsible for processing these details in the Car Rental Warning System. The personal details of the renter and/or driver can in any case be included in the event of embezzlement of the vehicle, if the rental sum is not paid or not paid in time or if damage is caused to the vehicle with intent. For a full listing, see www.bovag.nl/elena.

At BOVAG, the stated persons can request for inspection and correction with regard to the processed personal details and lodge a written notice of objection.

ARTICLE 23 - Applicable law and disputes

23.1. All legal relationships to which Sixt BV is a party shall be exclusively governed by the laws of the Netherlands.

23.2. The District Court in the registered place of business of Sixt BV has exclusive jurisdiction to hear all disputes, unless imperatively prescribed otherwise by law. Sixt BV nevertheless has the right to submit the dispute to the court which, according to the law, has jurisdiction.

23.3. The parties shall only appeal to the courts once they have made every effort to resolve the dispute by mutual consultation.



Inhoud:

- ARTIKEL 1- Toepasselijkheid
- ARTIKEL 2- Het aanbod
- ARTIKEL 3- De overeenkomst
- ARTIKEL 4- De prijs en prijswijzigingen
- ARTIKEL 5- De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode
- ARTIKEL 6- Annulering
- ARTIKEL 7- Betaling
- ARTIKEL 8- Verplichtingen van huurder
- ARTIKEL 9- Instructies voor de huurder
- ARTIKEL10-Verplichtingen verhuurer
- ARTIKEL11-Aansprakelijkheid van de huurder voor schade
- ARTIKEL12-Gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van verhuurder
- ARTIKEL13-Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten
- ARTIKEL14-Beslag op het voertuig
- ARTIKEL15-Ontbinding huurovereenkomst
- ARTIKEL16-Afmeldprocedure
- ARTIKEL17-Verlengen van huurperiode
- ARTIKEL18-Diefstal
- ARTIKEL19-Klachten en bemiddelingsregeling
- ARTIKEL20-Toepasselijk recht
- ARTIKEL21-Nakomingsgarantie
- ARTIKEL22-Verwerking van persoonsgegevens
- ARTIKEL23-Toepasselijk recht

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voertuig: het voertuig of de andere zaak, die (mede) het onderwerp is van de huurovereenkomst;
- Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;
- Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon lid van BOVAG Verhuurbedrijven die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;
- Consument: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van:
- beschadiging (waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van het voertuig of van toebehoren daarvan (onder meer sleutel, alarminstallatie, documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) het voertuig en de derving van huurinkomsten;
 - met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is;
- Bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het voertuig bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden;
- Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het voertuig;
- Schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sixt BV en een huurder, respectievelijk rechtsopvolgers, waarop Sixt BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. Eventuele algemene voorwaarden van de huurder zijn niet van toepassing ook al wordt daar door de huurder in van haar afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk naar verwezen, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Sixt BV.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor Sixt BV slechts bindend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard, en gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Op geen enkel moment kunnen rechten ontleend worden met betrekking tot op een later tijdstip aangegane rechtsverhoudingen.

ARTIKEL 2 – Het aanbod

2.1. Sixt BV brengt een aanbod schriftelijk of mondeling uit naar keuze van de huurder.

2.2. Het aanbod is gedurende 14 dagen onherroepelijk behalve in het geval van onvoldoende beschikbaarheid.

2.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de huurtermijn, de huursom en de mogelijk bijkomende kostenelementen. Tevens wordt vermeld de hoogte van het eigen risico, de eventuele afkoopmogelijkheid van het eigen risico en de eventuele waarborgsom of andere wijze van zekerheidstelling.

2.4. Het aanbod vermeldt de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.

2.5. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de wijze van zekerheidstelling.

Het aanbod gaat indien redelijkerwijs mogelijk vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Is dit niet mogelijk dan worden de algemene voorwaarden bij het sluiten van de overeenkomst alsnog ter hand gesteld. Sixt BV stelt deze algemene Voorwaarden tevens beschikbaar via haar officiële website: www.Sixt.nl

ARTIKEL 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de opdrachtbevestiging. Van totstandkoming van de overeenkomst is pas sprake op het moment dat de door de huurder ondertekende huurovereenkomst door Sixt BV retour is ontvangen.

3.2. Indien de huur mondeling overeen is gekomen, dan wel indien de huurovereenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de verhuur niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Sixt BV op verzoek van de huurder met de uitvoering van de huurovereenkomst is gestart.

3.3. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.

3.4. Huurder dient eenmalig te tekenen voor deze algemene voorwaarden, de Sixt BV Express Master Agreement alsook de voorwaarden van de creditcard organisatie.

Huurder tekent alleen voor de eerste huurovereenkomst die geldig is voor alle toekomstige huurovereenkomsten.

ARTIKEL 4 – De prijs en de prijswijzigingen

4.1. De huursom en de eventuele bijkomende kostenelementen zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging. Sixt BV draagt er zorg voor dat de huursom op deugdelijke wijze op de huurovereenkomst vermeld staat.

4.2. De huurder stemt ermee in dat de facturen van de verhuurder in principe in elektronische vorm aan de genoemde ontvanger van de factuur worden verzonden. De huurder is het ermee eens dat hij geen papieren rekeningen meer krijgt en de verhuurder een elektronische rekening aan het opgegeven e-mailadres toestuurt, die aan de wettelijke voorschriften voldoet. De huurder kan te allen tijde bezwaar maken tegen het toezenden van facturen in elektronische vorm. In dit geval zal de verhuurder de facturen in papieren vorm aan de huurder ter beschikking stellen. De huurder zal in dit geval de meerkosten voor de toezending van de factuur in papieren vorm en de portokosten hiervoor voor zijn rekening nemen.

De huurder is ervoor verantwoordelijk dat de elektronische facturen aan hem kunnen worden toegezonden of door hem, indien dit overeengekomen is, in elektronische vorm opgevraagd worden. Voor storingen aan de ontvangstinrichtingen of overige omstandigheden die de ontvangst verhinderen is de huurder verantwoordelijk. Een factuur is ontvangen, zodra deze in de controlesfeer van de huurder is binnengegaan. Voor zover de verhuurder slechts een verwijzing verstuurt en de huurder de factuur zelf kan opvragen of de verhuurder de factuur op afroep ter beschikking stelt, is de factuur ontvangen, indien deze door de huurder is opgevraagd. De huurder is verplicht om met redelijke tussenpozen de ter beschikking gestelde facturen op te vragen.

Voor zover een factuur niet wordt toegestuurd of niet ontvangen kan worden, zal de huurder de verhuurder hiervan onverwijld in kennis stellen. De verhuurder zendt in dit geval opnieuw een kopie van de factuur en duidt deze aan als kopie. Voor zover de storing in de mogelijkheid tot toezending niet spoedig wordt opgeheven, is de verhuurder gerechtigd om tot aan de opheffing van de storing facturen in papiervorm te verzenden. De kosten voor de toezending van de papieren facturen komen voor rekening van de huurder.

Voor zover aan de huurder door de verhuurder toegangsgegevens, gebruikersgegevens of wachtwoorden ter beschikking worden gesteld, dienen deze tegen toegang door onbevoegden te worden beschermd en strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Voor zover het de huurder ter kennis komt dat de informatie door onbevoegden is verkregen, zal hij de verhuurder hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

4.3. Afrekenperiode. Deze is minimaal 24 uur en maximaal 30 dagen.

4.4. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de huurperiode is aangevangen de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de huurperiode later dan drie maanden na de overeenkomst zal aanvangen.

Als er na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs mits de overeenkomst langer is dan 30 dagen. De wijziging zal van kracht gaan vanaf de eerst volgende afrekenperiode.

4.5. Het derde lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

4.6. Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller, tenzij de kilometerteller defect is geraakt. Het na het optreden van het defect aan de kilometerteller gereden aantal kilometers wordt op de meest gerede wijze vastgesteld. Het hiervoor bepaalde over de kilometerteller is van overeenkomstige toepassing op de PTO- en koelmotor-bedrijfsurenteller.

4.7. Gedurende de huurperiode zijn de aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, zoals tolgelden, Eurovignet en de kosten voor brandstof, reiniging en parkeren voor rekening van huurder.

4.8. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan, kunnen huurder geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

ARTIKEL 5 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

5.1. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. Sixt BV is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.

5.2. Het voertuig mag slechts met toestemming van de Sixt BV worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld.

5.3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het voertuig binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend.

5.4. Indien het voertuig niet na afloop van de eventueel verlengde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is Sixt BV gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van Sixt BV.

5.5. Indien huurder het voertuig niet tijdig heeft ingeleverd, is Sixt BV gerechtigd de huurder een daghuurprijs in rekening te brengen voor elk 24 uur waarmee de huurperiode wordt overschreden. Er is een tollerantie van 59 minuten gemeten vanaf het oorspronkelijke inlever datum en tijdstip, voordat een daghuurprijs gehanteerd wordt. Als het feitelijk onmogelijk is om het voertuig te retourneren door schuld van Sixt BV, dan wordt er geen verhoogde huurprijs in rekening gebracht. Voor een uitgebreidere toelichting zie artikel 20 en 21.

5.6. Bij langetermijn huur (huur met een overeengekomen huurperiode van meer dan 27 dagen) is de huurder verplicht het voertuig bij het bereiken van de in de huurovereenkomst vermelde kilometerstand, echter uiterlijk op de in de huurovereenkomst vermelde laatste huurday terug te geven. In het geval dat de huurder de in de huurovereenkomst vermelde kilometrage met meer dan 100 km overschrijdt en/of het voertuig teruggeeft na de in de huurovereenkomst vermelde datum, is hij verplicht een boete ter hoogte van € 500,- te betalen; dit geldt niet voor zover de huurder aantoont dat hierdoor geen of slechts geringe schade is ontstaan voor de verhuurder. Bij het bereiken van de in de huurovereenkomst vermelde

kilometerstand ontvangt de huurder bij teruggave van het voertuig voor de resterende huurperiode een gelijkwaardig vervangend voertuig.

ARTIKEL 6 - Annulering

Indien de huurder besluit de overeenkomst te annuleren dan wel tussentijds op te zeggen, heeft Sixt BV recht op vergoeding van de kosten welke zij als gevolg van de voortijdige opzegging en / of de annulering van de overeenkomst redelijkerwijs heeft moeten maken, tenzij er feiten of omstandigheden aan de annulering of opzegging ten grondslag liggen welke aan Sixt BV zijn toe te rekenen. Sixt BV behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging het recht op vergoeding van de tot dan toe verschuldige huurprijs.

ARTIKEL 7 – Betaling

7.1. Betalingen aan Sixt BV dienen door Sixt BV te zijn ontvangen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij zonder dat daartoe enige aanzegging is vereist over het volledige factuurbedrag een rente verschuldigd van 1 procent per kalendermaand, waarbij een deel van een maand als volledige maand wordt gerekend.

7.2. Sixt BV is voorts gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de wederpartij in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten kunnen door Sixt BV worden gesteld op 15 procent van het totale factuurbedrag, met een minimum van EUR 250.00, zulks onverminderd het recht van Sixt BV om aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijke incassokosten.

7.3. Sixt BV is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien blijkt dat de huurder tijdens de huurperiode een of meer uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet,

niet tijdig of niet volledig nakomt of zal nakomen, indien de huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij surseance van betaling aanvraagt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, hij zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst, er beslag op het voertuig wordt gelegd. Hetzelfde geldt indien tijdens de huurperiode blijkt dat er omstandigheden waren van dien aard, dat als Sixt BV daarvan alvorens op de hoogte zou zijn geweest, zij de huurovereenkomst niet was aangegaan. Huurder zal in geval van ontbinding op een van voornoemde gronden alle medewerking verlenen om Sixt BV weer in het bezit van het voertuig te doen stellen. Sixt BV is niet aansprakelijk voor enige schade welke huurder als gevolg van de ontbinding van de huurovereenkomst lijdt.

7.4. Enig recht van de wederpartij op verrekening van zijn eventuele vorderingen op Sixt BV met welke vordering ook van Sixt BV op de wederpartij is uitdrukkelijk uitgesloten, Sixt BV heeft te allen tijd het recht en de bevoegdheid om vorderingen

die zij heeft op de wederpartij te verrekenen met eventuele vorderingen die de wederpartij heeft op Sixt BV.

7.5. De huurder machtigt de verhuurder om de huurkosten en alle daarmee samenhangende aanspraken voor alle huurobjecten af te boeken van het betaalmiddel die bij het afsluiten van de huurovereenkomst werd verstrekt.

ARTIKEL 8 – Verplichtingen huurder

8.1. Onverminderd het onderstaande dient huurder met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan huurder of bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.

8.2. Huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij Sixt BV terug te bezorgen.

8.3. Op het moment van het sluiten van de huurovereenkomst is huurder gehouden een geldig rijbewijs te overleggen. Het rijbewijs dient in de westerse taal geschreven te zijn. Indien dit niet het geval is, is huurder gehouden een internationale rijbewijs i.c.m. het origineel te overleggen.

8.4. Het voertuig mag uitsluitend door de in de huurovereenkomst aangegeven bestuurders worden bestuurd. Huurder dient zelf te controleren of de daartoe gerechtigde bestuurders een geldig rijbewijs bezitten. De huurder accepteert dat alle handelingen van de betreffende bestuurder worden beschouwd als handelingen van hemzelf. Huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is. Alle bijzondere bepalingen van deze overeenkomst ten gunste en ten laste van de huurder gelden eveneens ten gunste respectievelijk ten laste van de desbetreffende daartoe gerechtigde bestuurder.

8.5. Huurder is gehouden de lading van het voertuig op zorgvuldige wijze te borgen.

8.6. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te verhuren tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan ten behoeve van 'carpooling', of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden, dieren of gevaarlijke stoffen te vervoeren.

8.8. Ritten buiten het grondgebied van de EU zijn niet toegestaan. Externe ontwikkelingen kunnen leiden tot een gewijzigd beleid. Deze beperkingen kunnen dan ook onderhevig zijn aan wijzigingen. De Master Agreement toont ten allen tijde de actuele bepalingen waar huurder zich aan dient te houden.

8.9. Wanneer regels betreffende grensoverschrijdende huur worden geschonden, vervalt de geldigheid van alle verzekeringen.

8.10. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan

leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

8.11.Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

8.12.Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs en de grensdocumenten).

ARTIKEL 9 – Instructies voor de huurder

9.1. Huurder draagt er zorg voor dat alle vloeistoffen en de bandenspanning op het vereiste niveau blijft en dient het voertuig op eerste verzoek van Sixt BV voor regelmatig onderhoud aan te bieden, tenzij het redelijkerwijs niet mogelijk is om aan de oproep van Sixt BV te voldoen. In laatst genoemd geval zal na overleg met Sixt BV het voertuig op de eerst mogelijke datum voor onderhoud worden aangeboden.

9.2.Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van € 25,- .

9.3.Huurder dient de door Sixt BV aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door Sixt BV aangegeven vereiste toevoegingen.

9.4.In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht:

- direct melding van te maken;
- de instructies van Sixt BV op te volgen;
- gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Sixt BV of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
- Sixt BV en door de Sixt BV aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden.

9.5.Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is huurder daarnaast verplicht:

- direct melding te doen bij de politie ter plaatse;
- direct een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan Sixt BV over te leggen;
- zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

9.6.Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

9.7.Huurder dient Sixt BV direct te informeren over:

- verstoring van de werking van de kilometerteller, de tachograaf, de snelheidsbegrenzer of de PTO- en koelmotor- bedrijfsurenteller zodra

- huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verstoring;
- verbreking van het verzegelplan van het brandstoftoevoersysteem zodra huurder er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat er sprake is van een verbreking;
 - het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
 - defect raken van het voertuig;
 - vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
 - beslaglegging op het voertuig;
- en over andere omstandigheden waarover Sixt BV redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

9.8. Indien Sixt BV inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van Sixt BV zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

ARTIKEL 10 – Verplichtingen Sixt BV

10.1. Sixt BV levert het voertuig met de overeengekomen categorie en de bijhorende specificaties en voorzien van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank (mits vooraf anders is afgesproken) en, voor zover Sixt BV kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

10.2. Indien geen voertuig uit de overeengekomen categorie geleverd kan worden, zal op verzoek van huurder een upgrade in categorie voertuig plaatsvinden zonder dat hiervoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht. Aan een verzoek om een upgrade kan niet worden voldaan indien het overeengekomen voertuig zich reeds in de hoogste categorie bevindt.

10.3. Sixt BV stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het voertuig bevindt, wordt aangegeven evenals de kilometerstand en tankinhoud.

10.4. Sixt BV overhandigt huurder voorafgaand aan de huurperiode de vereiste documenten.

10.5. Sixt BV dient ervoor te zorgen dat er in het voertuig een Nederlandstalige instructie aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.

10.6. Sixt BV vermeldt duidelijk op de auto bij voorkeur in de nabijheid van de brandstofvulopening welk type brandstof plus eventuele toevoegingen voor het voertuig moet worden gebruikt. Sixt BV gaat ervan uit dat de interantionale symbolen en afkortingen bekend zijn bij huurder. Bij twijfel dient huurder alvorens het tanken contact op te nemen met Sixt BV.

10.7. In de Nederlandstalige instructie wordt vermeld op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning dienen te worden gehouden.

10.8.Sixt BV draagt zorg voor adequate pechhulp zowel in Nederland als in het buitenland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als is afgesproken dat het voertuig ook in het betreffende land gebruikt mag worden die bepaald staan in artikel 8 lid 8.

10.9.Onder adequate hulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de Sixt BV indien het voertuig wegens een tekortkoming voor reparatie moet worden aangeboden. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door Sixt BV vergoed.

10.10.Sixt BV inspecteert het voertuig direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Dit geldt zowel bij inlevering van het voertuig bij de eigen vestiging als bij inlevering van het voertuig op een andere vestiging.

11. Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

11.1. Indien tussen partijen geen schadebeschrijving van het voertuig is opgemaakt, wordt huurder verondersteld het voertuig in onbeschadigde toestand van Sixt BV te hebben ontvangen.

11.2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade welke Sixt BV lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende de huurperiode alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met de huur van het voertuig, met inachtneming van het navolgende.

11.3. Alle door Sixt BV verhuurde voertuigen zijn standaard WA verzekerd. Ter beperking van het eigen risico bestaat voor de huurder de mogelijkheid een aanvullende diensten af te sluiten. De voorwaarden liggen bij Sixt BV ter inzage en zullen op eerste verzoek van de huurder kosteloos worden toegezonden;

11.4. De huurder is aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van gedragingen en nalaten van de bestuurder,gebruiker en passagiers van het voertuig, ongeacht of voornoemde personen met toestemming van Sixt BV het voertuig hebben bestuurd of gebruikt.

11.5. Indien er een eigen risico in de huurovereenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de huurder voor schade per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij:

* de schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 8 van deze algemene voorwaarden;

* de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op onverhard terrein, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet geschikt is, of waarvan de huurder of bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt;

* de schade is ontstaan met goetvinden van, of door opzet of grove schuld van de huurder;

* de schade is ontstaan terwijl het voertuig door de huurder aan een derde is wederverhuurd, ook indien Sixt BV daarin heeft toegestemd;

* de schade het gevolg is van enig nadeel dat door of met het voertuig is toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het voertuig is afgesloten om reden van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden geen dekking biedt.

* de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en/of de bij het voertuig behorende autosleutels of de bediening van de alarminstallatie en/of de bij het voertuig behorende bescheiden;

* de schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxyderende of giftige stoffen.

11.6. Indien krachtens een door Sixt BV al dan niet afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan Sixt BV of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de huurder onverlet.

11.7. Indien de schade het gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang van de schade bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadevergoedingen, te vermeerderen met eventuele andere schade van Sixt BV.

11.8. De door Sixt BV te lijden schade ten gevolge van de onmogelijkheid om het voertuig tijdens de periode van herstel of vervanging te verhuren, wordt op voorhand bepaald op het aantal dagen gemoeid met herstel of vervanging van het voertuig, vermenigvuldigd met de huurprijs per dag, te verminderen met 10% in verband met besparing van variabele kosten.

11.9. Indien het voertuig met toestemming van Sixt BV buiten de openingstijden door de Sixt BV wordt teruggebracht dan wel op een overeengekomen plaats, niet zijnde de bedrijfslocatie van Sixt BV, aan Sixt BV ter beschikking wordt gesteld, blijft de huurder aansprakelijk voor eventuele schade tot het moment dat Sixt BV het voertuig feitelijk heeft geïnspecteerd dan wel heeft laten inspecteren. Sixt BV zal in geval van teruggave op een afwijkende locatie het voertuig bij eerst mogelijke gelegenheid inspecteren en zal bij constatering van schade de huurder direct informeren.

11.10. In geval van schade aan het voertuig in het buitenland, zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van de Sixt BV, tenzij sprake is van een omstandigheid als voornoemd in het vierde lid van dit artikel.

11.11. Voor voertuigen tot 3500 kilogram geldt in geval van bovenhoofdse schade een eigen risico dat maximaal € 2500,- bedraagt. Voor andere schadegevallen geldt het afgesproken eigen risico dat bijhorend is van de betreffende verzekering.

12. Aansprakelijkheid van de Sixt BV en gebreken aan het voertuig

12.1. Indien Sixt BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2. De aansprakelijkheid van Sixt BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering door haar verzekeraar in voorkomend geval.

12.3. Tussen partijen kan een gebrek aan het voertuig dat geen verband houdt met onzorgvuldig onderhoud niet als een tekortkoming van Sixt BV gelden.

12.4. Sixt BV is slechts gehouden gebreken aan het voertuig te verhelpen indien hij deze gebreken bij het aangaan van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, herstel redelijkerwijs mogelijk is en dit geen uitgaven vereist welke in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van Sixt BV kunnen worden gevergd.

12.5. In geval van een gebrek aan het voertuig, heeft de huurder slechts recht op vermindering van de huurprijs indien Sixt BV bij het sluiten van de huurovereenkomst het gebrek kende dan wel redelijkerwijs behoorde te kennen.

12.6. Sixt BV is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien zij bij het sluiten van de huurovereenkomst het gebrek kende dan wel redelijkerwijs had behoren te kennen.

13. Door de overheid opgelegde maatregelen en sancties

13.1. Alle van overheidswege opgelegde sancties en gevolgen van maatregelen welke verband houden met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig, komen voor rekening van de huurder, tenzij deze sancties of maatregelen verband houden met een defect aan het voertuig dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was.

13.2. Huurder stemt er mee in dat het door hem in de huurovereenkomst genoemde betaalmiddel door Sixt BV wordt gebruikt voor het doorbelasten van een van overheidswege opgelegde sanctie of maatregel.

13.3. Indien als gevolg van een overtreding van de huurder een sanctie of maatregel aan Sixt BV wordt opgelegd, is de huurder gehouden om Sixt BV op diens eerste verzoekschadeloos te stellen. Deze schade bestaat tevens uit een bedrag ad € 18,50 per overtreding ter zake de vergoeding van de administratiekosten alsmede de mogelijk aanvullende kosten van incasso in en buiten rechte.

13.4. Indien de huurder de mening is toegedaan dat de schade als gevolg van een van overheidswege opgelegde sanctie of maatregel ten onrechte bij hem in rekening wordt gebracht, bestaat voor de huurder de mogelijkheid tot het indienen van een schriftelijk bezwaarschrift. Dit bezwaarschrift moet gericht worden aan: Sixt BV, t.a.v. Klantenservice, Postbus 253, 2130 AH te Hoofddorp, e-mail: klantenservice@Sixt.com.

13.5. In geval van een door de huurder met het voertuig gepleegd misdrijf, zal Sixt BV op verzoek van het Openbaar Ministerie medewerking verlenen aan persoonlijke tenaamstelling.

ARTIKEL 14 – Beslag op het voertuig

14.1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van Sixt BV is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de Sixt BV liggen.

14.2. Huurder is gehouden Sixt BV schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 15 – Ontbinding van de huur

15.1. Sixt BV is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:

*huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt

*huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard

*Sixt BV van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware Sixt BV hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.

15.2.Huurder zal alle medewerking aan Sixt BV verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.

15.3.Indien huurder overlijdt voordat de huurperiode aanvangt, is de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden .

15.4.Sixt BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

ARTIKEL 16 – Afmeldprocedure

Indien huurder kiest voor een beëindiging op afstand is huurder verplicht de huurovereenkomst telefonisch of schriftelijk te beëindigen. Huurder blijft aansprakelijk totdat Sixt BV het voertuig fysiek heeft ingenomen. Huurder dient zorg te dragen dat het voertuig beschermd is tegen risico van beschadiging of vermissing. Tevens is huurder tot het moment van overdracht verantwoordelijk voor parkeerbelastingen.

ARTIKEL 17 – Verlengen van de huurperiode

Huurder dient Sixt BV tijdig kennis te geven dat de afgesproken huurperiode veranderd moet worden. Sixt BV geeft instructies waar huurder zich aan moet houden. Bij een negatieve creditwaardigheid van het betaalmiddel in het huurcontract is een verlenging van de huurperiode niet toegestaan.

ARTIKEL 18 - Diefstal

Huurder is niet standaard verzekerd tegen Diefstal. Additioneel kan deze service worden afgesloten. Bij een service met bescherming tegen diefstal geldt een eigenrisico. Voertuigen van Sixt BV zijn standaard WA verzekerd.

Huurder dient in het geval van diefstal direct contact op te nemen met de politie en met Sixt BV. Als huurder nalatig is in deze dan zal de verzekering haar bescherming verliezen.

ARTIKEL 19 – Klachten en bemiddelingsregeling

19.1.Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sixt BV tijdig nadat huurder de beweerde

tekortkomingen heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat huurder zijn rechten terzake verliest.

19.2. Indien de klachtafhandeling door Sixt BV niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder naar keuze zijn klacht voorleggen aan

- het BOVAG Bemiddelingsbureau, Postbus 1100, 3980 DC te Bunnik (telnr. 0900 2692268 (35 eurocent per minuut)), indien het gaat over een klacht over de uitlegging of uitvoering van deze algemene huurvoorwaarden ten opzichte van de Sixt BV die lid is van BOVAG Verhuurbedrijven. Dit bureau zal in de klacht bemiddelen en trachten de klacht in der minne op te lossen volgens een reglement dat partijen vooraf ter kennis wordt gebracht of
- zijn geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (zie artikel 17). Indien de klacht is voorgelegd aan het Bemiddelingsbureau en ook de bemiddelingspoging niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat, kan huurder zijn geschil alsnog voorleggen aan de Geschillencommissie.

19.3. Klachten moeten binnen 4 weken worden ingediend na het sluiten van de huurovereenkomst.

ARTIKEL 20 – Geschillenregeling

20.1. Geschillen tussen huurder niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf en Sixt BV over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Sixt BV te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door huurder als Sixt BV aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Autoverhuur, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

20.2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien huurder zijn klacht eerst tijdig bij Sixt BV heeft ingediend. Een geschil ontstaat indien de klacht van huurder niet naar tevredenheid door Sixt BV en/of via de bemiddelingspoging van het BOVAG Bemiddelingsbureau is opgelost.

20.3. Indien de bemiddelingspoging niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat moet huurder het geschil binnen zes weken na ontvangst van het bericht daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Een huurder die geen gebruik maakt van de bemiddelingspoging moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig maken. Van een geschil is dan sprake nadat de klachtafhandeling door Sixt BV niet heeft geleid tot een voor huurder bevredigend resultaat.

20.4. Wanneer de huurder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Sixt BV aan deze keuze gebonden. Indien Sixt BV een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij huurder vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Sixt BV dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

20.5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie

geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

20.6.Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 – Nakomingsgarantie

21.1.BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien Sixt BV geen gevolg geeft aan het bindend advies, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.

21.2.De garantstelling van BOVAG betreft een door BOVAG uit te keren bedrag van maximaal € 1000,- tegen cessie van de vordering van huurder. Bij bedragen groter dan € 1000,- per geschil, keert BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van € 1000,- uit aan huurder. Voor het meerdere wordt huurder aangeboden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, waarna BOVAG de betaling daarvan zo nodig in rechte zal vragen. BOVAG verbindt zich in dat geval om geïncasseerde gelden aan huurder over te dragen.

21.3.De garantstelling bedoeld onder lid 2 geldt niet indien een rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van Sixt BV keert BOVAG alleen een bedrag tot maximaal € 1000,- per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als huurder aan de formele verplichtingen heeft voldaan om het geschil bij de Geschillencommissie Autoverhuur aanhangig te maken voordat van een dergelijke situatie sprake is.

ARTIKEL 22 – Verwerking van persoonsgegevens van de huurder en van de bestuurder

22.1.De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door Sixt BV als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan Sixt BV uitvoering geven aan artikel 13 van deze voorwaarden, de overeenkomst uitvoeren, huurder of bestuurder optimale service en actuele productinformatie geven en huurder of

bestuurder gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens kunnen tevens worden doorgegeven aan gerechtsdeurwaarders.

Huurder en bestuurder kunnen om inzake en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en verzet aantekenen. Betreft het direct mailing, dan zal het verzet te allen tijde worden gehonoreerd.

22.2.De in het eerste lid genoemde gegevens kunnen tevens worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. BOVAG is namens de afdeling Verhuurbedrijven, postbus 1100, 3980 DC Bunnik naast de Sixt BV verantwoordelijk voor verwerking van deze gegevens in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. De persoonsgegevens van huurder en/of van bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen indien er sprake is van verduistering van het voertuig, indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan het voertuig. Zie voor een volledige opsomming www.bovag.nl/elena.

Bij BOVAG kunnen genoemde personen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en schriftelijk in verzet komen.

ARTIKEL 23 – Toepasselijk recht en geschillen

23.1.Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sixt BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

23.2.De rechter in de vestigingsplaats van Sixt BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sixt BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23.3.Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.